

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5,
NIP 5251008875, reprezentowanym przez :

.....,
....., zwanym w treści
Umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

a

firmą

..... ,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Łącznie zwanych **Stronami**.

Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 w związku z art. 30 ust 4 Ustawy prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku. (tj. Dz.U. 2019 poz. 2019 z późniejszymi zmianami):

Słownik pojęć

- 1) **Awaria** - oznacza jakąkolwiek usterkę, wadę lub inną nieprawidłowość w świadczeniu Usługi przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy;
- 2) **Czas Usunięcia Awarii** – oznacza czas, jaki upływa od momentu zgłoszenia Awarii w sposób określony w umowie do momentu przywrócenia pełnego świadczenia Usługi sprzed Awarii, potwierdzonej przez Zamawiającego;
- 3) **Dokumentacja** – oznacza dokumentację dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy niezbędną do Uruchomienia Usługi przez Zamawiającego;
- 4) **Dni Robocze** - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8.00 do 16.00;
- 5) **Instalacja** - oznacza czynności polegające na okablowaniu, połączeniu i podłączeniu łączy dostępowych i Urządzeń w Lokalizacji;
- 6) **Lokalizacja** – oznacza punkty dostępowe, w którym Wykonawca zainstaluje łączy , zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy;
- 7) **Łączy** – oznacza łączy dostępowe do sieci Internet wykorzystywane do świadczenia Usługi, zapewniane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy;
- 8) **Protokół Odbioru Końcowego** - oznacza dokument potwierdzający prawidłowość i kompletność instalacji łączy oraz gotowość do świadczenia Usługi, określonej w załączniku nr 1 do Umowy ;
- 9) **Protokół Odbioru Miesięcznego** – oznacza dokument potwierdzający miesięczną realizację Usługi zgodnie z Umową;
- 10) **gwarancja jakości świadczenia usługi** - oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego

z wymaganiami Umowy świadczenia Usługi, wykonywanych na zasadach określonych w Umowie, w szczególności w § 7;

- 11) **SLA** (Service Level Agreement) – umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług.
- 12) **Testy** – oznacza przygotowanie i przeprowadzenie przez Wykonawcę testów w celu weryfikacji spełniania przez Łącza dostępowe funkcjonalności określonych w załączniku nr 1 do Umowy;
- 13) **Umowa** - oznacza Umowę zawartą z Wykonawcą wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;
- 14) **Uruchomienie** – oznacza czynności wykonywane przez Wykonawcę mające na celu rozpoczęcia świadczenia Usługi, w tym skonfigurowanie Łączy dostępowych na Urządzeniach;
- 15) **Urządzenia** – urządzenia niezbędne do funkcjonowania Łączy dostępowych będące własnością Wykonawcy udostępnione w celu prawidłowej realizacji umowy.

§ 1 Przedmiot umowy

- 1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie, Instalacja , konfiguracja i utrzymanie łączy dostępowych do publicznej sieci Internet, zwanym dalej **Usługą**, w 2 lokalizacjach zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określającym lokalizacje oraz parametry łączy, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy,
- 2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Instalacji łączy dostępowych w Lokalizacjach określonych w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) dostarczenia Zamawiającemu Urządzeń oraz dokumentacji niezbędnej do świadczenia Usługi;
 - 3) opracowania i dostarczenia Dokumentacji obejmującej co najmniej:
 - a) wykaz wszystkich zainstalowanych Urządzeń sieciowych z podziałem na lokalizacje;
 - b) wykaz adresacji IP łączy z podziałem na lokalizacje;
 - c) wyniki Testów i pomiarów parametrów łączy dostępowych z podziałem na lokalizacje.
 - 4) przeprowadzenia Testów łączy dostępowych przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego oraz dostarczenie wyników Testów;
 - 5) zapewnienia poprawności transmisji danych i ciągłości pracy dostarczonych Urządzeń oraz możliwości monitorowania parametrów łączy dostępowych;
 - 6) świadczenia Usługi w okresie realizacji Umowy;
 - 7) udzielenia gwarancji jakości świadczenia usługi w okresie realizacji Umowy.
- 3. Wykonawca będzie świadczył Usługę z zachowaniem gwarancji dostępności łączy dostępowych na poziomie SLA 99,5% (tj. 44 godziny niedostępności w ciągu roku dla każdego Łącza).

§ 2 Termin wykonania

Rozpoczęcie świadczenia Usługi we wszystkich lokalizacjach nastąpi w dniu 28 czerwca 2021 r. i będzie realizowane przez Wykonawcę w sposób ciągły do dnia 30 listopada 2021 r., dwadzieścia cztery godziny na dobę.

§ 3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

- 1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

2. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, Urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) posiada uprawnienia do wykorzystywania łączy dostępowych niezbędnych do świadczenia Usługi;
 - 3) personel Wykonawcy, wykonujący prace w ramach realizacji Umowy, posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić Instalację łączy w Dni Robocze, przy czym zobowiązany jest skutecznie powiadomić Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Instalacji co najmniej na 5 Dni Roboczych przed jej terminem. Za skuteczne powiadomienie uznaje się powiadomienie potwierdzone przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres mail Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się na czas trwania umowy udostępnić Urządzenia niezbędne do realizacji Usługi.
5. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
7. W przypadku realizacji Umowy na terenie pomieszczeń Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy, zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.
8. Naprawa, wymiana oraz konserwacja Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę w celu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wykonywana będzie przez Wykonawcę i na jego koszt.
9. W przypadku, gdy Urządzenie udostępnione i zainstalowane przez Wykonawcę spowoduje uszkodzenie Urządzeń będących własnością Zamawiającego, koszty naprawy tych Urządzeń ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania migracji z aktualnej usługi dostępu do sieci Internet do docelowej, przy czym w trakcie migracji zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnieniu ciągłości funkcjonowania wszystkich obecnie eksploatowanych aplikacji, systemów i usług wykorzystywanych przez Zamawiającego z wykorzystaniem sieci Internet,
 - 2) minimalizacji ryzyk implementacyjnych, w tym związanych z ewentualnym brakiem warunków technicznych i brakiem innych zasobów,
11. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczyć Dokumentację zestawionych łączy dla każdej lokalizacji,

§4 Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) korzystać z udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;

- 2) udostępnić pracownikom Wykonawcy lub jej przedstawicielom lokale w celu zainstalowania, konserwacji lub napraw Urządzeń;
 - 3) powiadamiać Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach w udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeniach w momencie ich stwierdzenia;
 - 4) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel;
 - 5) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń.
2. Zamawiający odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia lub jego części, spowodowane wyłącznie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zamawiającego, do wysokości faktycznej szkody.
 3. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, Zamawiający zobowiązany jest umożliwić pracownikowi Wykonawcy lub jego przedstawicielowi demontaż umieszczonych w Lokalizacjach Urządzeń wyszczególnionych w Protokole Odbioru Końcowego w Dniach Roboczych. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzeń, będące następstwem prawidłowego ich używania.

§5 Odbiór przedmiotu umowy

1. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz na podstawie następujących protokołów odbioru podpisanych bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego:
 - 1) Protokołu Odbioru Końcowego;
 - 2) Protokołu Odbioru Miesięcznego.
2. Po przeprowadzeniu czynności, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Zamawiający dokona odbioru usługi poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego lub zgłosi zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi załącznik Nr 2 do Umowy. W Protokole Odbioru Końcowego zostaną wyszczególnione Urządzenia udostępnione Zamawiającemu w związku z realizacją usługi.
3. W ramach odbioru, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca przeprowadzi Testy Łączy dostępowych przy udziale Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w Testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych Testów. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru będzie pozytywny wynik Testów. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów na co najmniej 2 Dni Robocze przed wyznaczonym terminem.
4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, w tym negatywnego wyniku Testów, o których mowa w ust. 3, Zamawiający wyznaczy termin na uwzględnienie uwag lub zastrzeżeń oraz termin ponowny testów. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości na własny koszt i ryzyko. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia oraz zakończenia testów z wynikiem pozytywnym. W przypadku nieuwzględnienia uwagi i zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, lub negatywnego wyniku testów Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem

natychmiastowym oraz naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 4 Umowy.

5. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego, powinny zakończyć się w terminie określonym w § 2 Umowy.
6. Zamawiający, po każdym miesiącu, będzie dokonywał odbioru świadczenia Usługi poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Miesięcznego bez uwag i zastrzeżeń lub zgłaszał zastrzeżenia. Wzór Protokołu Odbioru Miesięcznego stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
7. Protokoły, o których mowa w ust. 1, zostaną sporządzone w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§6 Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji Usługi, o której mowa w § 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie łączne brutto w wysokościzł (słownie: złotych), w tym netto zł (słownie: złotych),
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust 1 płatne będzie w równych transzach, miesięcznie na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę w ostatnim Dniu Roboczym miesiąca, którego dotyczą;
3. Wynagrodzenie miesięczne wynosić będzie brutto zł (słownie: złotych)) z uwzględnieniem postanowień ust. 17.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem usługi, w szczególności: koszty udostępnienia, instalacji i konfiguracji Urządzeń, koszty napraw, wymiany, i konserwacji Urządzeń, części zamiennych, opłaty celne, podatkowe koszty transportu (dojazdu) i wszelkie inne koszty.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5

NIP: 525-10-08-875

6. Wynagrodzenie będzie przekazane przelewem na konto Wykonawcy o numerze: w terminie 21 dni od:
 - a) daty złożenia w Kancelarii MUW oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT, lub
 - b) daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem PEF, wystawionej przez Wykonawcę.
7. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy Wykonawcy, wymieniony w ust. 3, nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia warunków umowy.
8. Za termin zapłaty strony przyjmują termin obciążenia konta Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.
9. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - a) papierowej (oryginału);

10. ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej PEF, zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018 o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (DzU.2020 poz. 1666)
11. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
12. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna (w przypadku wyboru tej formy dokumentu) winna składać się z danych wymaganych przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług oraz min. danych zawierających:
 - a) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - b) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
13. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest: NIP 5251008875.
14. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania w dniu przesłania w/w faktury. Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres: efaktura@mazowieckie.pl.
15. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
16. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
17. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
18. Wynagrodzenie za miesiąc, w którym rozpocznie się świadczenie Usługi, naliczone będzie proporcjonalnie od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez przedstawicieli Stron bez uwag i zastrzeżeń, nie wcześniej jednak niż od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w § 2 .

§7 Gwarancja jakości świadczenia usługi

1. Wykonawca gwarantuje przez okres trwania Umowy świadczenie usługi przy zachowaniu parametrów określonych w § 1 ust 3.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania Wykonawcy Awarii w świadczeniu Usługi, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
3. Zgłoszenia będą przyjmowane całodobowo przez Wykonawcę bez przerwy – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
 - 1)telefonicznie, za pomocą infolinii pod numerem:
 - 2)e-mailem, na adres e-mail:
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, drogą elektroniczną na adres e-mail:
5. O usunięciu Awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail:
6. Wykonawca będzie świadczył usługi z zachowaniem następujących parametrów:

- 1) dostępności każdego łącza dla każdej lokalizacji będzie na poziomie 99,5 % w ciągu roku kalendarzowego (do 44 godzin niedostępności przez cały rok).
- 2) Awaria dowolnego, pojedynczego łącza musi być usunięta w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia,
- 3) w przypadku jednoczesnej Awarii co najmniej dwóch łączy czas usunięcia awarii nie może przekroczyć 4 godzin.
- 4) planowe prace techniczne muszą być zgłaszane z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni i mogą być wykonywane w godzinach 18:00 – 7:00, o ile inne przepisy (w szczególności BHP) nie stanowią inaczej. Czas realizacji zaakceptowanych prac technicznych nie wlicza się do SLA. Prace konserwacyjne, wykonane bez akceptacji Zamawiającego, będą traktowane jak Awaria.
- 5) Jeżeli Awaria nie zawiniona przez Zamawiającego nastąpi ponownie w ciągu 4 godzin od jej usunięcia przyjmuje się, że przerwa w świadczeniu Usługi trwa nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia, wliczając w to czasowe uaktywnienie Usługi oraz czas kolejnej Awarii, do momentu całkowitego jej usunięcia.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia na bieżąco całodobowego monitoringu łączy w zakresie dostępności i jakości świadczonych usług oraz samodzielnego reagowania na stwierdzone problemy.
7. Wykonawca będzie przysyłał wraz z fakturą Protokół Odbioru Miesięcznego zawierający comiesięczny raport z realizacji usług objętych umową, w szczególności informację o rzeczywistych parametrach SLA na poszczególnych łączach.

§8 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - 1) opóźnień w rozpoczęciu świadczenia usługi, w stosunku do terminu rozpoczęcia usługi określonego w § 2 wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
 - 2) przekroczenia okresu niedostępności łączy, powyżej wartości wynikającej z SLA określonego w § 1 ust. 3, oraz § 7 ust 6 pkt 1) w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności ;
 - 3) opóźnień w usunięciu awarii, w czasie o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt 2) i 3) w wysokości 200 zł (słownie: dwustu złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia każdego łącza ;
 - 4) wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 6 ust. 1.
 - 5) naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 11 w wysokości 10 000 zł za każde naruszenie .
2. Kary umowne o których mowa w ust 1 pkt 1), 2) i 3) naliczane będą dla każdego łącza oddzielnie.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych przewyższającego wysokość kar umownych .
4. Zamawiający ma prawo potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy na co wykonawca wyraża zgodę.

§9 Organizacja umowy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy oraz podpisywania protokołów odbioru, o których mowa w 5 ust. 1, Strony wyznaczają:

- 1) ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, innych pracowników Stron. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.

§ 10 Dokumentacja

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji
Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Dokumentacji oraz jej zmian, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalenia i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej zmiany, aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych,
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji oraz jej zmian, do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w tym modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Dokumentacji oraz jej zmian, następuje z chwilą jej przekazania.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych osób trzecich.

§ 11 Zasady poufności

1. Informacje udostępniane drugiej Stronie w ramach wykonywania przedmiotu Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu wypowiedzeniu i odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Stronę udostępniającą do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części którejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 powyżej, zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich

ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części którejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;

- 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
 5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1, nastąpiło wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia temu obowiązkowi.
 6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie tych informacji, dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§ 12 Własność

1. Wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 13 Zmiany Umowy

Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 14 Siła wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, w stopniu w jakim wynika ono bezpośrednio i wyłącznie z siły wyższej, jeżeli

udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane siłą wyższą, oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy.

2. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy są w szczególności strajk generalny, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przewidywać, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.
4. W wypadku, jeżeli okoliczności siły wyższej trwać będą dłużej niż 30 dni, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15 Wypowiedzenie

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w wypadku:
 - 1) gdy opóźnienie Wykonawcy w uruchomieniu usługi w terminie określonym w § 2 Umowy przekroczy 10 Dni Roboczych;
 - 2) co najmniej trzykrotnego przekroczenia terminów czasu usuwania awarii dla zgłoszeń w terminach określonych w § 7 ust. 7 pkt 2) i 3)
 - 3) co najmniej trzykrotnego naruszenia postanowień § 7 ust 7 pkt 4) (niezawiadomienia o planowych pracach technicznych z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni oraz naruszenia zasady wykonywania przerw w godzinach 18:00 – 7:00),
 - 4) naruszania postanowień zasad poufności określonych w § 11,
 - 5) zaprzestania świadczenia usługi przez Wykonawcę przez okres co najmniej 14 dni,
 - 6) w przypadku określonym w § 5 ust 4,
2. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności,
3. W wypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn określonych w ust 1 Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wynagrodzenia za część umowy niewykonaną w wysokości proporcjonalnej wyliczonej do końca okresu trwania umowy.

§16 Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił,

informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w brzmieniu klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik Nr 4 do umowy.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
 - 1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks Cywilny (DzU.2020 poz. 1740 ze zm.)
 - 2) Ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (DzU.2021 poz. 576)
2. Przeniesienie praw i obowiązków z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wszystkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załącznikami do niniejszej umowy są:

1. opis przedmiotu zamówienia ,
2. wzór Protokołu Odbioru Końcowego,
3. wzór Protokołu Odbioru Miesięcznego,
4. Klauzula informacyjna RODO

Zamawiający:

Wykonawca:

1. Dostęp do Internetu

- 1) Dostarczenie i utrzymanie łączy dostępowych do publicznej sieci Internet w 2 lokalizacjach, zgodnie z danymi z Tabeli 1.

Tabela 1

Lp	Adres lokalizacji	Przepustowość łącza w obu kierunkach [Mb/s]	Ilość publicznych adresów IP	Dopuszczalne zakończenie łącza dla usługi dostępowej	Sposób realizacji łącza
1	budynek KM PSP w Siedlcach, ul. Czerwonego Krzyża 45	100	4	RJ45/SFP/SFP+	Światłowodowe
2	budynek KW PSP w Warszawie; Radom, ul. Traugutta 57	100	4	RJ45/SFP/SFP+	Światłowodowe

- 2) Zamawiający nie dopuszcza realizacji łączy z wykorzystaniem sieci GSM/3G/LTE.
- 3) Wykonawca dostarczy co najmniej **4** publiczne adresy IPv4 dla potrzeb usług Zamawiającego typu Provider Aggregatable (PA). Przydzielone adresy IP nie mogą znajdować się na czarnych listach dotyczących - rozsyłania spamu, podejrzanego ruchu, rozsiewania złośliwego oprogramowania. Adresy IP powinny być z polskiej puli adresów IP.
- 4) Wykonawca zapewni możliwość zmiany przez Zamawiającego odwzorowania adresów IP z dostarczonej puli na nazwy DNS (revDNS).
- 5) Wykonawca nie może ograniczać ruchu Zamawiającego na podstawie danych nagłówkowych pakietów (np. adres IP lub port TCP) ani na podstawie ich zawartości; wyjątek stanowi selektywne blokowanie adresów IP i/lub portów TCP/UDP w przypadku poważnego zagrożenia bezpieczeństwa dla sieci:
 - a) Wykonawcy (np. masowe rozsyłanie spamu przez zarażony komputer w sieci Zamawiającego)
 - b) Zamawiającego (np. poważny atak DDOS).

2. Termin wykonania

Świadczenie usługi rozpocznie się w dniu 1 07.2021 r. i będzie realizowane przez Wykonawcę w sposób ciągły do dnia 30 listopada 2021 r., dwadzieścia cztery godziny na dobę.

3. Poziom jakości usług

Wykonawca będzie świadczył usługi z zachowaniem następujących parametrów:

- 1) gwarancja dostępności każdego łącza dla każdej lokalizacji będzie na poziomie 99,5 % w ciągu roku kalendarzowego,
- 2) gwarancja usunięcia awarii dowolnego, pojedynczego łącza w ciągu 24 godzin,
- 3) w przypadku jednoczesnej awarii co najmniej dwóch łączy czas usunięcia awarii do 4 godzin.
- 4) Planowe prace techniczne muszą być zgłaszane z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni i mogą być wykonywane w godzinach 18:00 – 7:00, o ile inne przepisy (w szczególności BHP) nie stanowią inaczej. Czas realizacji zaakceptowanych prac technicznych nie wlicza się do SLA.
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia na bieżąco całodobowego monitoringu łączy w zakresie dostępności i jakości świadczonych usług oraz samodzielnego reagowania na stwierdzone problemy.

- 6) Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii łączy za pomocą infolinii oraz poczty elektronicznej (e-mail) bez przerwy – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Wykonawca zapewni dedykowaną osobę (opiekuna technicznego) do kontaktu z Zamawiającym.
- 7) Wykonawca będzie przysyłał wraz z fakturą Protokół Odbioru Miesięcznego zawierający comiesięczny raport z realizacji usług objętych umową, w szczególności informację o rzeczywistych parametrach SLA na poszczególnych łączach.

4. Proces wdrożenia

- 1) Koncepcja migracji z aktualnej usługi dostępu do sieci Internet do docelowej, musi być podporządkowana realizacji następujących celów operacyjnych:
 1. zapewnieniu ciągłości funkcjonowania wszystkich obecnie eksploatowanych aplikacji, systemów i usług wykorzystywanych przez Zamawiającego z wykorzystaniem sieci Internet,
 2. minimalizacji ryzyk implementacyjnych, w tym związanych z ewentualnym brakiem warunków technicznych i brakiem innych zasobów,
- 2) Wykonawca dostarczy dokumentację zestawionych łączy dla każdej lokalizacji,
- 3) Poprawność instalacji zostanie potwierdzona obustronnym podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego, na podstawie zakończonych z wynikiem pozytywnym testów odbiorczych, które zostaną załączone. W ramach testów udokumentowane zostaną:
 1. Dostępność każdego łącza w trakcie normalnej pracy sieci.
 2. Zestawienie minimalnych, średnich i maksymalnych wartości parametrów każdego łącza (przepustowość w obu kierunkach mierzona w sposób ciągły) na podstawie wyników testu obciążeniowego trwającego przez okres 1h w ciągu godzin roboczych 8:00-16:00.

Protokół Odbioru Końcowego

sporządzony w Warszawie, dnia

Niniejszym potwierdzam działanie usługi zgodnie z umową nr
w następujących lokalizacjach:

LP	Lokalizacja / Adres	Nr pokoju	Nazwa i typ urządzenia	Numer seryjny	Przepustowość [Mb/s]
	1	2	2	3	4
1					
2					

Zestawione łącza do w/w lokalizacji zostały poddane testom i spełniają parametry techniczne i jakościowe określone w umowie.

Strony nie zgłaszają żadnych uwag.

Załączniki:

1. Schemat strukturalny zbudowanej sieci z podziałem na lokalizacje.
2. Wykaz adresacji IP łączy.
3. Dokumentacja niezbędna do Uruchomienia Usługi.
4. Dokumentacja przebiegu fizycznych łączy w lokalizacji

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

Protokół Odbioru Miesięcznego

usług wykonywanych w ramach umowydotyczącej utrzymania łączu dostępowych do sieci Internet w Mazowieckim Urzędzie
Wojewódzkim w Warszawie w okresie
od dnia do dnia

Wykaz czynności serwisowych i prac konserwacyjnych w okresie sprawozdawczym

Lp.	Data i godzina zgłoszenia konieczności konserwacji	Kto zgłosił [imię i nazwisko]	Miejsce (lokalizacja) i opis konserwacji	Data i godzina rozpoczęcia konserwacji	Data i godzina zakończenia konserwacji	Uwagi
	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						

Wykaz realizacji prawidłowo złożonych zgłoszeń Awarii

Lp.	Data i godzina zgłoszenia Awarii	Kto zgłosił [imię i nazwisko]	Opis Awarii	Data i godzina usunięcia Awarii	Czas trwania naprawy [godziny] (4 - 1)	Uwagi
	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						

Potwierdzam wykonanie ww. napraw i czynności serwisowych.

Załączniki:

1. Raport z realizacji usług w okresie sprawozdawczym, zawierający parametry SLA na poszczególnych łączach

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

KLAUZULA INFORMACYJNA

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie z siedzibą przy pl. Bankowym 3/5 w Warszawie.
2. Inspektorem ochrony danych jest pani Katarzyna Frelak. Kontakt: iod@mazowieckie.pl, tel. 22 695 69 80 lub listownie: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.
3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie w celu wykonania zadań Administratora, które wynikają z przepisów prawa oraz zadań realizowanych w interesie publicznym.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia sprawy w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie.
5. Odbiorcami Państwa danych mogą być tylko instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartej umowy.
6. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i wniesienia sprzeciwu.
7. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Mogą to Państwo zrobić, jeśli uznają, że przetwarzamy dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa.
8. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie udzielonej nam zgody, mogą ją Państwo w dowolnym momencie wycofać (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem).
9. Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do wykonania zadań Administratora oraz realizacji obowiązku archiwizacyjnego, które wynikają z przepisów prawa.

[Podstawa prawna: rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016)]