

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5,
NIP 5251008875, reprezentowanym przez :

.....
....., zwanym w treści
Umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

a

firmą

..... ,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Łącznie zwanych **Stronami**.

Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku. (tj. Dz.U. 2021 poz. 1129 z późniejszymi zmianami):

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla dwóch urządzeń zabezpieczeń sieci należących do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (model Fortigate 501E o numerach seryjnych: FG5H1E5818905127, FG5H1E5818905406) dalej *Urządzenia* zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku Nr 1.
2. Wsparcie techniczne Urządzeń powinno obejmować w szczególności funkcję bezpieczeństwa Urządzeń takie jak Antywirus, IPS, Web Filtering, Antyspam, Kontrola aplikacji, DNS.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
4. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy;
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
5. W przypadku powierzenia podwykonawcom wykonania części umowy, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel jak za działania i zaniechania własne.
6. W przypadku wykonywania umowy na terenie pomieszczeń Zamawiającego, Wykonawca oraz

personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy w tym zasad reżimu sanitarnego w związku z epidemią SARS-CoV2 na terenie pomieszczeń Zamawiającego.

§ 2 Termin wykonania

1. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni przekazać dokumenty potwierdzające prawo do korzystania ze wsparcia technicznego.

§ 3 Wsparcie techniczne

1. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego awarii Urządzeń oraz będzie udzielał wsparcia w formie konsultacji technicznych na zasadach określonych poniżej.
2. W ramach wsparcia technicznego, Zamawiający otrzyma również możliwość korzystania następujących usług świadczonych przez producenta:
 - 1) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta, aktualizacji bazy wirusów, aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System), aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware, aktualizacji sygnatur aplikacji,
 - 2) pomocy technicznej dla produktów Fortigate w tym rozwiązywania problemów sprzętowych i programowych świadczonych przez producenta;
 - 3) dostępu do internetowego portalu obsługi klienta (system obsługi zgłoszeń) 24h x 7 dni x 365 dni w roku.
 - 4) dostępu „on-line” do dokumentacji technicznych, bazy wiedzy, poprzez witrynę internetową wsparcia FortiGate, dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych.
3. Konsultacje techniczne będą udzielane w następujący sposób;:
 - 1) konsultacje telefoniczne będzie udzielana pod nr telefonu 22 488 72 00 dni robocze w godzinach pracy Urzędu (tj. 7.00 - 18.00),
 - 2) konsultacje mailowe będą wysyłane na adres e-mail:w dni robocze w godzinach pracy Urzędu (tj. 7.00 - 18.00),
 - 3) w przypadku konsultacji e-mailowych Wykonawca ma obowiązek udzielenia odpowiedzi najpóźniej do końca następnego Dnia Roboczego.
4. Awarie wymagające interwencji serwisowych Zamawiający będzie zgłaszał przez system zgłoszeń (servicedesk).
5. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń awarii Urządzeń nie później niż w ciągu 1 godziny drogą elektroniczną na adres:..... . W przypadku braku natychmiastowego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia awarii, przyjęcie i

rejestrację uważa się za dokonane w chwili jej zgłoszenia. Zgłoszenia wpisane do systemu zgłoszeniowego nie wymagają potwierdzenia.

6. Za dzień zgłoszenia awarii uważa się dzień zgłoszenia w systemie zgłoszeń wskazanym przez Wykonawcę, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16.00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godz. 8.00.
7. Zgłoszone przez Zamawiającego awarie Urządzeń Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie następnego dnia roboczego, chyba że Zamawiający wyrazi pisemnie zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia awarii Urządzeń ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu zgłoszenia.
8. Wykonawca zapewni usunięcie awarii w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
9. Usługi objęte umową, w tym konsultacje techniczne, będą świadczone w języku polskim.
10. W przypadku konieczności usunięcia awarii polegającej na naprawie Urządzenia /eń poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport Urządzenia /eń do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej ich utraty. Na czas naprawy w dniu odbioru do naprawy Urządzenia/eń Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenia zastępcze o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy urządzenia zastępczego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy sprzęt o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust 1 pkt 3).
11. Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany (w trybie trade-up) posiadanych Urządzeń na inne fabrycznie nowe urządzenia z 3 letnią gwarancją producenta o takich samych lub wyższych parametrach technicznych jak urządzenia wskazane powyżej. Zamawiający nie wymaga dostarczenia licencji dla modułów bezpieczeństwa (antyvirus, wykrywanie włamań, kontrola aplikacji i webfiltering). W wypadku wymiany urządzenia Wykonawca oświadcza, że, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania (firmware) i jego aktualizacji w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Urządzenia dla jego potrzeb bez żadnych ograniczeń czasowych na warunkach określonych przez producenta tego Oprogramowania.
12. W przypadku zmiany numeru telefonu, adresu e-mail lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli na utrzymanie ciągłości usługi serwisowej.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości wsparcia technicznego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie obowiązywania umowy.

§ 4 Warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wynosi:brutto (słownie:.....), tj. cena netto wynosi.....zł (słownie:.....) oraz podatek VAT(słownie:.....).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków,

opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: opłaty za transport, załadunek, wyładunek, koszty ubezpieczenia, licencji jeśli są one konieczne, świadczenie usługi gwarancji. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.

3. Wynagrodzenie, o których mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr....., w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5

NIP: 525-10-08-875

5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.) Zamawiający wyłącza możliwość stosowania przez Wykonawcę względem Zamawiającego ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
7. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.) – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
9. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
10. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
11. Zmiana danych, o których mowa ust. 3 i 4 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po jego pisemnym zawiadomieniu.

§ 5 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy;

- 2) opóźnienia w usunięciu awarii Urzędzeń w terminie określonym w § 3 ust 7, lub nieudzielenia konsultacji technicznej w terminie określonym w § 3 ust 3 pkt 3 w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) opóźnienia w dostarczeniu urządzenia zastępczego na czas naprawy którym mowa w § 3 ust 10 w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
 - 4) za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie obowiązków określonych w § 3 ust 1 -3 w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków.
 - 5) naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 6 w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie;
2. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy. z zastrzeżeniem postanowień art. 15r1. ust 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 2095 z późn zm).
 3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

§ 6 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym

przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.

5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:

- 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
- 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

§ 7 Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy, bez zachowania terminów wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) co najmniej dwukrotnego opóźnienia w usunięciu awarii w terminach określonych w § 3 ust 7;
 - 2) niewywiązania się z obowiązków których mowa w § 3 ust 1-3 , lub nienależytego ich wykonywania
 - 3) naruszania zasad poufności określonych w § 6,
 - 4) w przypadkach przewidzianych w umowie.
2. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie.
3. W wypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn określonych w ust 1 Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wynagrodzenia za część umowy niewykonaną w wysokości proporcjonalnej wyliczonej do końca okresu trwania umowy.

§ 8 Osoby odpowiedzialne

1. Osobami odpowiedzialnymi za wykonywanie obowiązków wynikających z realizacji umowy, a także upoważnionymi do kontaktów oraz do podejmowania czynności odbiorczych i podpisania protokołu odbioru są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - 3) ze strony Wykonawcy
2. Zmiana osób wskazanych ust 1 nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec drugiej strony umowy po pisemnym zawiadomieniu drugiej strony umowy.

§ 9 Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie

w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy (cel przetwarzania). Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik do umowy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowę sporządzono:
 - 1) w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym*,
 - 2) w formie pisemnej, w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy*.

* - Niepotrzebne wykreślić

Załączniki:

1. *szczegółowa specyfikacja techniczna zamówienia,*
2. *wzór protokołu odbioru,*
3. *klauzula informacyjna RODO.*

Zamawiający:

Wykonawca:

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Odnowienie wsparcia i licencji na urządzenia zabezpieczeń sieci

Przedmiotem zamówienia jest zakup odnowienia wsparcia technicznego producenta, dla dwóch urządzeń zabezpieczeń sieci należących do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (model Fortigate 501E o numerach seryjnych: FG5H1E5818905127, FG5H1E5818905406) na okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.

Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany (w trybie trade-up) posiadanych urządzeń na inne fabrycznie nowe urządzenia z 3 letnią gwarancją producenta o takich samych lub wyższych parametrach technicznych jak urządzenia wskazane powyżej.

Odnowienie w zakresie gwarancji (Maksymalny czas usunięcia awarii w ciągu następnego dnia roboczego od zgłoszenia lub w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych niż sprzęt oferowany) + subskrypcje w zakresie funkcji bezpieczeństwa takie jak Antywirus, IPS, Web Filtering, Antyspam, Kontrola aplikacji, DNS.

Protokół Odbioru

sporządzony w Warszawie, dnia

Niniejszym potwierdzam odbiór usługi wsparcia technicznego dla dwóch urządzeń zabezpieczeń sieci należących do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (model Fortigate 501E o numerach seryjnych: FG5H1E5818905127, FG5H1E5818905406).

Wsparcie będzie świadczone w terminie od do

Strony nie zgłaszają żadnych uwag.

Za Wykonawcę

Za Zamawiającego

KLAUZULA INFORMACYJNA

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie z siedzibą przy pl. Bankowym 3/5 w Warszawie.
2. Inspektorem ochrony danych jest pani Katarzyna Frelak. Kontakt: iod@mazowieckie.pl, tel. 22 695 69 80 lub listownie: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.
3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie w celu wykonania zadań Administratora, które wynikają z przepisów prawa oraz zadań realizowanych w interesie publicznym.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia sprawy w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie.
5. Odbiorcami Państwa danych mogą być tylko instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartej umowy.
6. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i wniesienia sprzeciwu.
7. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Mogą to Państwo zrobić, jeśli uznają, że przetwarzamy dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa.
8. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie udzielonej nam zgody, mogą ją Państwo w dowolnym momencie wycofać (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem).
9. Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do wykonania zadań Administratora oraz realizacji obowiązku archiwizacyjnego, które wynikają z przepisów prawa.

[Podstawa prawna: rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016)]