



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 05 marca 2025 r.

WK-V.9612.3.2.2025

Pan

Igor Radziewicz-Winnicki

Prezes Zarządu

PZU ZDROWIE SPÓŁKA AKCYJNA

rondo Ignacego Daszyńskiego 4

00-843 Warszawa

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2024 r. poz. 799, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jedn. org. 02 Centrum Medyczne PZU Zdrowie Warszawa Górnośląska, ul. Górnośląska 4A, 00-444 Warszawa, zakładu leczniczego pn. PZU Zdrowie S.A. Oddział Centra Medyczne w Warszawie, prowadzonego przez podmiot leczniczy pn. PZU ZDROWIE Spółka Akcyjna zs. przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4 w Warszawie (00-843).

Tematyka kontroli obejmowała zapewnienie świadczeń zdrowotnych z zakresu opieki okołoporodowej sprawowanej nad kobietą w okresie ciąży, porodu w poradniach dla kobiet. Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego od 1 stycznia 2024 r. do dnia kontroli. W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 24 lutego 2025 r., przekazuję Panu niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że Poradnia położniczo-ginekologiczna zapewniała realizację świadczeń opieki zdrowotnej kobietom w okresie ciąży oraz porodu, poprzez: systematyczną ocenę stanu zdrowia ciężarnych kobiet oraz płodu, kierowanie na specjalistyczne konsultacje lekarskie, identyfikację czynników ryzyka okołoporodowego, propagowanie zdrowego stylu życia, praktyczne i teoretyczne przygotowanie do porodu, porodu, karmienia piersią oraz rodzicielstwa, a także wykonywanie badań kontrolnych



Kontakt:

telefon: (+48) 22 695 69 95

adres e-mail: info@mazowieckie.pl

strona [www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki](http://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki)

Adresy do doręczeń:

plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

ePUAP: [/t6j4lj4d68r/skrytka](https://t6j4lj4d68r/skrytka)

e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

w okresie połogu, zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej (dalej rozporządzenie w sprawie standardu opieki okołoporodowej – Dz. U. z 2023 r. poz. 1324). Świadczenia zdrowotne z zakresu opieki okołoporodowej sprawowanej nad kobietą w okresie ciąży i połogu realizowane były przez 7 lekarzy, w tym 1 lekarza specjalistę ginekologii i położnictwa, 2 lekarzy posiadających specjalizację I° w dziedzinie położnictwa i ginekologii oraz 1 lekarza posiadającego specjalizację II° w zakresie położnictwa i ginekologii oraz 3 lekarzy będących w trakcie szkolenia specjalizacyjnego na kierunku położnictwo i ginekologia. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu zatrudnionych lekarzy. Podmiot leczniczy, w strukturach którego funkcjonuje kontrolowana poradnia zabezpieczał odpowiednie warunki lokalowe, kadrowe i sprzętowe umożliwiające właściwą organizację świadczeń z zakresu opieki okołoporodowej, zgodnie z wymogami ustalonymi w rozporządzeniu w sprawie standardu opieki okołoporodowej. Podmiot zapewniał możliwość wykonania badania ultrasonograficznego oraz pobrania badań laboratoryjnych, bakteriologicznych i cytologicznych, które wykonywane były przez inny podmiot leczniczy. Ustalono, że pacjentki informowane były o możliwości udziału w zajęciach przygotowujących do porodu, połogu, pielęgnacji noworodka oraz do roli rodziców, prowadzonych przez szkoły rodzenia. Poradnia położniczo-ginekologiczna realizowała także świadczenia promujące zdrowy styl życia, ze szczególnym uwzględnieniem tematyki związanej z okresem ciąży i połogu oraz karmieniem naturalnym. Dla kobiet ciężarnych ustalone zostały plany opieki przedporodowej i plany porodu. Plany opieki przedporodowej uwzględniały procedury medyczne związane z opieką prenatalną wraz z określeniem terminu ich wykonania, zgodnie z wymogiem ustalonym w części V załącznika do rozporządzenia w sprawie standardu opieki okołoporodowej. Plany opieki przedporodowej i plany porodu były modyfikowane odpowiednio przez osobę sprawującą opiekę prenatalną – w zależności od sytuacji zdrowotnej kobiety ciężarnej. Podmiot posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z obowiązkiem ustalonym w art. 25 ust. 1 pkt 1 i ust 2 ustawy o działalności leczniczej. W kontrolowanej placówce umieszczono informację o prawach pacjenta, zgodnie z wymogiem określonym w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 581). Podmiot dysponował dokumentacją potwierdzającą sprawność techniczną aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, do której posiadania i okazania organowi kontroli jest zobowiązany na podstawie art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1620, z późn. zm.). Indywidualna dokumentacja medyczna pacjentów prowadzona i przechowywana była zgodnie z normami ustalonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2024 r. poz. 798). W poddanym badaniu okresie w Poradni

ginekologiczno-położniczej zarejestrowano 224 kobiety z rozpoznaną ciążą. Badaniu poddano dokumentację medyczną 49 pacjentek z udokumentowanym zakończeniem ciąży.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Niezgodność struktury organizacyjnej kontrolowanej jednostki 02 Centrum Medyczne PZU Zdrowie Warszawa Górnośląska zakładu leczniczego PZU Zdrowie S.A. Oddział Centra Medyczne w Warszawie, zgłoszonej do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą ze stanem faktycznym. Ustalono, że w kontrolowanej placówce nie funkcjonowała komórka organizacyjna¹⁸⁴ Poradnia (gabinet) położnej rodzinnej. Takim działaniem został naruszony art. 107 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej, zgodnie z którym wymienione dane podmiot leczniczy zobowiązany jest zgłosić do organu rejestrowego w terminie 14 dni od daty powstania zmiany.
2. Nieodnotowanie w dokumentacji medycznej ciąży, faktu skierowania jej do objęcia opieką przez położną podstawowej opieki zdrowotnej, zgodnie z wymogiem określonym w części II załącznika do rozporządzenia w sprawie standardu opieki okołoporodowej.
3. Niewykonanie pełnego katalogu zalecanych badań diagnostycznych, o których mowa w części II załącznika do ww. rozporządzenia:
 - u 3 pacjentek nie wykonano badania w kierunku toksoplazmozy, różyczki oraz nie oznaczono grupy krwi,
 - u 4 ciężarnych nie oznaczono poziomu przeciwciał w kierunku HIV,
 - 9 pacjentkom nie wykonano badania cytologicznego,
 - u wszystkich ciężarnych nie oceniono wymiarów miednicy kostnej.

Przedstawiając powyższe ustalenia, zobowiązuję Pana do podjęcia działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Zgłoszenia do organu prowadzącego rejestr podmiotów wykonujących działalność leczniczą zmiany danych powstałych po dniu uzyskania wpisu do rejestru.
2. Dokonywania w dokumentacji medycznej ciąży adnotacji o skierowaniu jej do objęcia opieką przez położną podstawowej opieki zdrowotnej, zgodnie z wymogiem określonym w części II załącznika do rozporządzenia w sprawie standardu opieki okołoporodowej.
3. Wykonywania u wszystkich kobiet w okresie ciąży pełnego katalogu zalecanych badań diagnostycznych, o których mowa w części II załącznika do ww. rozporządzenia.

Jednocześnie zobowiązuję Pana do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z przywołaniem znaku pisma WK-V.9612.3.2.2025, o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego
Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/