



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 10 marca 2025 r.

WK-V.9612.4.11.2024

Pani
Ewa Gizicka
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Zdrowotnej w Kozienicach
Al. Wł. Sikorskiego 10
26-900 Kozienice

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2025 r. poz. 91) oraz art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 799, z późn. zm.), kontroler Katarzyna Czerska – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Kontroli Podmiotów Leczniczych Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (upoważnienie z 19 listopada 2024 r. oznaczone numerem 849/WK/2024) przeprowadziła w dniach 9 – 13 grudnia 2024 r. kontrolę problemową w podstawowym zespole ratownictwa medycznego stacjonującym przy ul. Aleja Józefa Zielińskiego 1 w Świerżach Górnych, w komórce organizacyjnej 076 – Zespół Wyjazdowy Podstawowy P10 (dalej ZRM P) Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Kozienicach z siedzibą przy ul. Al. Wł. Sikorskiego 10 (26-900 Kozienice). Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez podstawowe środki transportu sanitarnego. Kontrolą objęto okres od 1 listopada 2024 r. do dnia zakończenia kontroli. W związku z przeprowadzoną kontrolą przekazuję Pani Dyrektor wystąpienie pokontrolne.

Kontrolowany zespół ratownictwa medycznego zapewniał gotowość wyjazdową w ramach umowy numer 16/1/RTM/2024 07R-8-70001-16-01-2024-2028-14/03 (070002249240001) o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne zawartej w Warszawie



Kontakt:
telefon: (+48) 22 695 69 95
adres e-mail: info@mazowieckie.pl
strona [www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki](http://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki)

Adresy do doręczeń:
plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
ePUAP: [/t6j4lj68r/skrytka](https://t6j4lj68r.skrytka.gov.pl)
e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

dnia 22 grudnia 2023 r., pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia – reprezentowanym przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w imieniu którego działał Pan Wojciech Modzelewski Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych i Świadczeniobiorców w Mazowieckim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie zs. przy ul. Chałubińskiego 8, a Radomską Stacją Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, ul. Tochtermana 1, reprezentowaną przez p.o. Dyrektora Panią Elżbietę Cieślak. Niniejsza umowa została zawarta na okres od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2028 r. Obszar działania zespołu ratownictwa medycznego stacjonującego w Świerżach Górnych przy ul. Aleja Józefa Zielińskiego 1, znajdujący się w rejonie operacyjnym oznaczonym kodem R014/03 w *Planie Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego*, obejmuje: Magnuszew i Grabów nad Pilicą (część). W trakcie kontroli dokonano oględzin podstawowego środka transportu sanitarnego wykorzystywanego przez ZRM P oraz przeprowadzono wizytację pomieszczeń wykorzystywanych jako miejsce stacjonowania zespołu wyjazdowego (w dniu 10 grudnia 2024 r.). Z dokumentów przedstawionych przez Panią Jadwigę Grochowicką – pielęgniarkę koordynującą w Dziale Pomocy Doraźnej, specjalistę w dziedzinie pielęgniarstwa zachowawczego i ratunkowego, osobę upoważnioną przez Panią Ewę Gizicką p.o. Dyrektora SPZZOZ w Koźlenicach do reprezentowania placówki podczas kontroli (upoważnienie z dnia 9 grudnia 2024 r.) – wynika, że podstawowy zespół ratownictwa medycznego stacjonujący przy ul. Aleja Józefa Zielińskiego 1 w Świerżach Górnych wyposażony został w pojazd marki VOLKSWAGEN, model SYNIE CRAFTER. Zgodnie z okazanym dowodem rejestracyjnym jest to samochód specjalny M1 – sanitarny, wyprodukowany w 2023 r., posiadający numer identyfikacyjny WV1ZZSY1P9064404 o numerze rejestracyjnym WKZ UT44. Ostatnie badania techniczne pojazdu przeprowadzono 21 marca 2024 r., a termin wykonania następnego przeglądu wyznaczony został do 21 lutego 2025 r. W przekazanym świadectwie zgodności WE z dnia 16 lutego 2024 r., firma W.A.S. Wietmarscher-Polska Sp. z o. o. Ostaszewo 57a, Łysomice (87-148) zawarła zaświadczenie potwierdzające, że pojazd ten został skompletowany i zmieniony w następujący sposób: adaptacja na ambulans sanitarny i odpowiada pod każdym względem typowi opisanemu w świadectwie homologacji nr e1*2007/46*1613*29 wydanym dnia 3 listopada 2023 r. Stan licznika w dniu prowadzenia oględzin pojazdu, tj. 10 grudnia 2024 r. wskazywał przebieg 31 526 km. W wyniku dokonanych oględzin, stwierdzono, że wyposażenie podstawowego zespołu ratownictwa medycznego wykorzystywanego do realizacji zadań w zakresie udzielania medycznych czynności ratunkowych, spełnia minimalne wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789:2021-02P dla ambulansów typu B. Kontrolowany zespół ratownictwa medycznego posiadał oznakowania w postaci wzoru graficznego systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, nadruków lustrzanych „AMBULANS”, nadruku barwy czerwonej odpowiednio „P”, pasów odblaskowych i nazwy dysponenta jednostki. Wszystkie leki,

które znajdowały się w wyposażeniu ZRM P zgodnie z wykazem przekazanym przez kontrolowany podmiot leczniczy, posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. ZRM P wyposażony został w system łączności z dyspozytornią w Radomiu, System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach z numerów alarmowych (999, 112), dysponowanie zespołami ratownictwa medycznego (ZRM). Ponadto na wyposażeniu ZRM P znajdują się komputery stacjonarne, telefony stacjonarne, nadajnik-odbiornik radiowy – NOKIA, przenośny alarmowy układ przywoływający (tablet) – NOKIA i telefony komórkowe – NOKIA. Podczas kontroli przeanalizowano paszporty techniczne, w których potwierdzona została sprawność techniczna aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy realizacji medycznych czynności ratunkowych. W paszportach technicznych odnotowano również terminy wykonania kolejnych przeglądów, co było zgodne z wymogami art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1620, z późn. zm.). Pomieszczenia wykorzystywane jako miejsce stacjonowania ZRM P odpowiadały wymaganiom zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402). Świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez 25 ratowników medycznych (w tym 10 posiadających ważne uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi) i 8 pielęgniarek systemu. Ponadto w ZRM P pracuje 8 kierowców, którzy posiadają ważne uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi. W wyniku weryfikacji grafik pracy kontrolowanego ZRM od 1 listopada 2024 r. do dnia zakończenia kontroli, wykazów i osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, a także okazanych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, stwierdzono, że zapewniona została odpowiednia obsada dla ZRM P, tj. dwóch ratowników medycznych i kierowca lub dwóch ratowników medycznych, z których jeden pełnił funkcję kierowcy ambulansu. W czasie prowadzonych czynności kontrolnych sprawdzono 73 *Karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Karty medycznych czynności ratunkowych* sporządzone w okresie od 1 do 30 listopada 2024 r. W podanym badaniu okresie 3 wyjazdy zespołu ratownictwa medycznego zostały odwołane. W wyniku dokonanych ustaleń stwierdzono, że ZRM P w 22 przypadkach na 70 zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się w obszarze miasta wyniosło: 1 minuta (w 1 przypadku), 2 minuty (w 3 przypadkach), 3 minuty (w 4 przypadkach), 5 minut (w 1 przypadku), 6 minut (w 1 przypadku), 7 minut (w 1 przypadku), 11 minut

(w 1 przypadku), 12 minut (w 1 przypadku). Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 minuta (w 1 przypadku), 6 minut (w 1 przypadku), 7 minut (w 1 przypadku), 8 minut (w 1 przypadku), 10 minut (w 1 przypadku), 11 minut (w 2 przypadkach), 12 minut (w 1 przypadku), 20 minut (w 1 przypadku).

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Panią Dyrektor, że pozytywnie oceniono kwalifikacje ratowników medycznych i pielęgniarek systemu w ZRM P oraz wyposażenie podstawowego środka transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy ZRM w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Panią Dyrektor do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z przywołaniem znaku pisma WK-V.9612.4.11.2024, o sposobie realizacji wniosku pokontrolnego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego
Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Do wiadomości:
Starostwo Powiatowe w Kozienicach
ul. Kochanowskiego 28
26-900 Kozienice