



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 06 maja 2025 r.

WK-I.431.1.16.2025

Pan

Dariusz Kalkowski

Wójt Gminy Gozdowo

Urząd Gminy w Gozdowie

ul. Krystyna Gozdawy 19

09-213 Gozdowo

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego¹ kontrolerzy: Hanna Makówka – specjalista oraz Mariola Wajszczak – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadzili w dniach od 3 do 7 marca 2025 r. kontrolę problemową w Urzędzie Gminy w Gozdowie z siedzibą w Gozdowie, przy ul. Krystyna Gozdawy 19.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy w Gozdowie w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 21 lutego 2025 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 11 kwietnia 2025 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Panu Wójtowi wystąpienie pokontrolne.

Przyjmowaniem i koordynowaniem rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Wójta Gminy Gozdowo zajmuje się imiennie wyznaczony pracownik, a zadanie to w ramach organizacji Urzędu powierzono Naczelnikowi Referatu Organizacyjnego, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków².

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).

² Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).



Kontakt:

telefon: (+48) 22 695 69 95

adres e-mail: info@mazowieckie.pl

strona www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Adresy do doręczeń:

plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

ePUAP: [/t6j4ljd68r/skrytka](https://t6j4ljd68r.skrytka.gov.pl)

e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

W kontrolowanej jednostce prowadzony jest wspólny rejestr skarg i wniosków wpływających do Wójta Gminy oraz Rady Gminy Gozdowo załatwianych bezpośrednio oraz wspólny rejestr skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości. Rejestr skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio prowadzono w formie papierowej, zawierał dane ułatwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków wpływających do Wójta Gminy zaewidencjonowano jedną skargę. Nie zarejestrowano wniosków wpływających do Wójta Gminy.

Badaniu poddano ww. skargę³ załatwioną bezpośrednio, skargę rozpatrzono terminowo, zgodnie z art. 237 § 1 k.p.a. Wnoszący skargę został zawiadomiony o sposobie załatwienia skargi, zgodnie z wymogiem określonym w art. 237 § 3 k.p.a. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi zawierało elementy określone w art. 238 § 1 k.p.a., w tym – z uznaniem skargi za bezzasadną – także pouczenie określone w art. 239 § 1 k.p.a. Organ dopełnił również obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 226a oraz z art. 231 § 2 k.p.a.

Zgodnie z wymogami określonymi w art. 253 § 4 k.p.a. w widocznym miejscu w siedzibie organu kontrolowanego wywieszona została informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Wójta Gminy⁴, z której wynikało, że godziny przyjęć zostały dostosowane do potrzeb ludności, zgodnie z art. 253 § 3 k.p.a.⁵

Stwierdzono także, że sprawozdania z przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Gozdowo za 2022 r. i 2023 r. zostały przekazane Wojewodzie Mazowieckiemu w wyznaczonym terminie⁶.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niezawiadomieniu skarżącej o przekazaniu skargi do właściwego organu, tj. Rady Gminy Gozdowo, celem jej rozpoznania, jak również nie wykonano obowiązku informacyjnego o przetwarzaniu jej danych osobowych. Zaniechaniem takim naruszono wymóg określony w art. 231 oraz art. 226a k.p.a., zgodnie z którymi organ, który otrzymał skargę i nie jest właściwy

³ Dotyczy sprawy oznaczonej SO.502.04.2023 (w rejestrze skarg i wniosków z 2023 r. poz. 1).

⁴ Zgodnie z informacją wizualną – Wójt Gminy przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach pracy urzędu oraz w każdy czwartek w godzinach: 15.15 – 16.15; Urząd Gminy w Gozdowie czynny jest w czwartki w godzinach: 7.00 -15.00.

⁵ Dodatkowo, informacja nt. dni i godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków rozpatrywanych przez Wójta Gminy została upubliczniona w Biuletynie Informacji Publicznej prowadzonym przez urząd, stosownie do art.8 ust. 3 w związku z art. 6 ust. 1 pkt 3 lit. d) ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).

⁶ Sprawozdanie za 2024 r. nie było przedmiotem kontroli ponieważ w dniu 5 marca 2025 r. Wojewoda Mazowiecki przekazał organowi pismo z prośbą o przesłanie sprawozdania w terminie do 16 maja 2025 r.

do jej rozpatrzenia przekazując ją właściwemu organowi zawiadamia równocześnie o tym skarżącego, dołączając do zawiadomienia informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/679⁷ w zakresie danych przetwarzanych przez organ przekazujący skargę.

Ponadto w wyniku kontroli stwierdzono, że:

- w rejestrze skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości nie zaewidencjonowano skargi, która wpłynęła do Wójta Gminy⁸, a następnie została przekazana dekreacją do rozpatrzenia według właściwości organu Radzie Gminy⁹. Zaniechaniem tym naruszono wymóg określony w art. 254 k.p.a., zgodnie z którym: „Skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych (...) oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków”,
- nie przestrzegano zasad jednolitego rzeczowego wykazu akt, określonego w załączniku Nr 2 do rozporządzenia w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych¹⁰ poprzez opatrzenie skargi zaewidencjonowanej w rejestrze o symbolu klasyfikacyjnym „1510” oraz związanej z nią dokumentacji jako SO.502.04.2023. Skarga ta została rozpatrzona bezpośrednio przez Wójta Gminy Gozdowo, a zgodnie z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej skargi załatwiane we własnym zakresie oznacza się symbolem klasyfikacyjnym „1510”¹¹. Stosownie do wymogów określonych w § 4 ust. 1 rozporządzenia w sprawie instrukcji kancelaryjnej, dokumentacja powstająca w podmiocie i do niego napływająca jest klasyfikowana i kwalifikowana na podstawie jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz wymogu § 5 ust. 2 i 3 Instrukcji kancelaryjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do ww. rozporządzenia, zgodnie z którym znak sprawy, zawierający symbol kwalifikacyjny z wykazu akt, jest stałą cechą rozpoznawczą całości akt danej sprawy.

⁷ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

⁸ Dotyczy sprawy oznaczonej SO.1510.3.2022.

⁹ Skarga została zaewidencjonowana wyłącznie w rejestrze skarg i wniosków rozpatrzonych bezpośrednio 1510 - rok 2022 r. pod poz. 3 ze wskazaniem organu rozpatrującego – Rada Gminy. Zgodnie z wyjaśnieniem Wójta Gminy Gozdowo „(...) W związku z prowadzeniem ogólnego rejestru skarg wpływających do Urzędu Gminy w Gozdowie oznaczonego sygnaturą SO 1510 pracownik sekretariatu odpowiedzialny za wpisy do rejestru błędnie uznał, iż zarejestrowaną skargę przekaże do rozpoznania zgodnie z właściwością do Rady Gminy i nie wymaga to dodatkowego zarejestrowania w rejestrze o sygnaturze 1511 (...).”

¹⁰ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze zm.) - dalej rozporządzenie w sprawie instrukcji kancelaryjnej.

¹¹ Zgodnie z załącznikiem Nr 2 do rozporządzenia w sprawie instrukcji kancelaryjnej – skargi i wnioski zostały sklasyfikowane w klasie trzeciego rzędu 151, w której wyodrębnione zostały klasy końcowe: 1510 z odpowiadającym mu hasłem klasyfikacyjnym Skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe), w tym ich rejestr oraz 1511 - Skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Gozdowo – ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

Przedstawiając powyższe ustalenia, zobowiązuję Pana Wójta do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonej nieprawidłowości, a w szczególności

do: zawiadamiania skarżących o przekazaniu skargi do właściwego organu celem jej rozpatrzenia, jak również spełniania obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami określonymi w art. 231 oraz art. 226a k.p.a.

Ponadto zwracam uwagę na konieczność:

- ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości, skarg wpływających do Wójta Gminy Gozdowo, zgodnie z wymogiem określonym w art. 254 k.p.a.,
- oznaczania skarg i związanej z nimi dokumentacji zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu w sprawie instrukcji kancelaryjnej.

Przedstawiając powyższe informuję, że od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuję Pana Wójta do przekazania, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

Z wyrazami szacunku

z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego

Lesław Kuczyński

Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/