



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 06 maja 2025 r.

WK-I.431.1.16.2025

Pan

Dariusz Śmigielski

Przewodniczący

Rady Gminy Gozdowo

Urząd Gminy w Gozdowie

ul. Krystyna Gozdawy 19

09-213 Gozdowo

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego¹ kontrolerzy: Hanna Makówka – specjalista oraz Mariola Wajszczak – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadzili w dniach od 3 do 7 marca 2025 r. kontrolę problemową w Urzędzie Gminy w Gozdowie z siedzibą w Gozdowie, przy ul. Krystyna Gozdawy 19.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy w Gozdowie w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 21 lutego 2025 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 11 kwietnia 2025 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Panu Przewodniczącemu wystąpienie pokontrolne.

Przyjmowaniem i koordynowaniem rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy Gozdowo zajmuje się imiennie wyznaczony pracownik, a zadanie to w ramach organizacji Urzędu powierzono Naczelnikowi Referatu Organizacyjnego, stosownie

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).



Kontakt:

telefon: (+48) 22 695 69 95

adres e-mail: info@mazowieckie.pl

strona www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Adresy do doręczeń:

plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

ePUAP: [/t6j4lj4d68r/skrytka](https://t6j4lj4d68r.skrytka.gov.pl)

e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

do wymogu określonego w § 3 ust.1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków².

W kontrolowanej jednostce prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta Gminy oraz Rady Gminy Gozdowo załatwianych bezpośrednio oraz wspólny rejestr skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości. Rejestry prowadzono w formie papierowej, zawierały dane ułatwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a. Dokumentacja dotycząca skarg i wniosków gromadzona jest w segregatorach oznaczonych symbolami klasyfikacyjnymi zgodnymi z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych³.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy Gozdowo zaewidencjonowano 1 skargę. Nie zarejestrowano natomiast żadnych wniosków wpływających do Rady.

Badaniu poddano zakończone postępowanie w sprawie ww. skargi⁴, którą Rada Gminy Gozdowo rozpatrzyła w drodze stosownej uchwały, zgodnie z właściwością określoną w art. 229 pkt 4 k.p.a. oraz terminowo, zgodnie z art. 237 § 1 k.p.a., po uprzednim wyrażeniu opinii przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji⁵.

W badanym przypadku wnosząca skargę została zawiadomiona o sposobie załatwienia skargi, zgodnie z wymogiem określonym w art. 237 § 3 k.p.a. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi⁶ zawierało elementy określone w art. 238 § 1 k.p.a., w tym – w związku z uznaniem skargi za bezzasadną – także pouczenie określone w art. 239 § 1 k.p.a. Organ dopełnił również obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 226a oraz z art. 231 § 2 k.p.a.

Zgodnie z wymogami określonymi w art. 253 § 4 k.p.a. – w widocznym miejscu w siedzibie organu kontrolowanego wywieszona została informacja wizualna dotycząca przyjęć

² Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

³ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze zm.) - dalej rozporządzenie w sprawie instrukcji kancelaryjnej.

⁴ Skarga oznaczona SO.1510.3.2022 (w rejestrze skarg i wniosków z 2022 r. poz. 3).

⁵ Rada Gminy powołała, uchwałą Nr II/8/24 z dnia 13 maja 2024 r., Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, zgodnie z wymogiem określonym w art. 21 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, ze zm.), wcześniej Komisja Skarg, wniosków i Petycji powołana była uchwałą Nr V/29/19 Rady Gminy Gozdowo z dnia 23 stycznia 2019 r. Do zadań ww. komisji należy przedstawienie Radzie Gminy Gozdowo stanowiska w przedmiocie zasadności skarg i wniosków.

⁶ Analiza w przedmiotowym zakresie objęła zarówno zawiadomienie, jak i uchwałę Rady Gminy, która została dołączona do zawiadomienia.

obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Gminy⁷, z której wynika, że przyjęcia obywateli odbywają się przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy urzędu⁸, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 3 k.p.a.⁹

Stwierdzono także, że sprawozdania z przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Gozdowo za rok 2022 i 2023 r. zostały przekazane Wojewodzie Mazowieckiemu w wyznaczonym terminie¹⁰.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Gozdowo – ocenia się **pozytywnie**.

Mając na uwadze powyższe ustalenia informuję Pana Przewodniczącego, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego
Lesław Kuczyński
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli

/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/

⁷ Zgodnie z informacją wizualną – Przewodniczący Rady Gminy przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek i czwartek w godz. 15.15 – 16.15.

⁸ Zgodnie z informacją wizualną – Urząd Gminy w Gozdowie czynny jest we wtorek i czwartek w godzinach, odpowiednio: 7.00 -16.00 i 7.00 –15.00.

⁹ Dodatkowo, informacja nt. dni i godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków rozpatrywanych przez Radę Gminy została upubliczniona w Biuletynie Informacji Publicznej prowadzonym przez Urząd, stosownie do art.8 ust. 3 w związku z art. 6 ust. 1 pkt 3 lit. d) ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).

¹⁰ Sprawozdanie za 2024 r. nie było przedmiotem kontroli ponieważ w dniu 5 marca 2025 r. Wojewoda Mazowiecki przekazał organowi pismo z prośbą o przesłanie sprawozdania w terminie do 16 maja 2025 r.