



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 21 maja 2025 r.

WBZK-IV.431.6.1.2025

Pan
Rafał Trzaskowski
Prezydent m. st. Warszawy

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 428) w związku z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 748 z późn. zm.) oraz zgodnie z Planem Kontroli Zewnętrznych Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego na 2025 rok, kontrolerzy:

- 1) **Klaudia Trzaskalska**- inspektor wojewódzki w Oddziale Bezpieczeństwa Publicznego i Organizacji Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, na podstawie upoważnienia Wojewody Mazowieckiego nr 52/WBZK/2025 z dnia 14 marca 2025 r., pełniąca funkcję przewodniczącej zespołu kontrolującego;
- 2) **Sławomir Bartosiewicz**- główny specjalista w Oddziale Bezpieczeństwa Publicznego i Organizacji Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie na podstawie upoważnienia Wojewody Mazowieckiego nr 53/WBZK/2025 z dnia 14 marca 2025 r., pełniący funkcję członka zespołu kontrolującego;
- 3) **Dorota Szpakowska**- inspektor wojewódzki w Oddziale Bezpieczeństwa Publicznego i Organizacji Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie na podstawie upoważnienia Wojewody Mazowieckiego nr 54/WBZK/2025 z dnia 14 marca 2025 r., pełniąca funkcję członka zespołu kontrolującego,

przeprowadzili w dniu 7 kwietnia 2025 r. czynności kontrolne w ramach kontroli problemowej w Urzędzie m.st. Warszawy, Stołecznym Centrum Bezpieczeństwa, Wydziale Operatorów



Kontakt:
telefon: (+48) 22 695 64 81
adres e-mail: wbzk@mazowieckie.pl
strona www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Adresy do doręczeń:
plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka
e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

Numerów Alarmowych przy ul. Młynarskiej 43/45, 01-170 Warszawa (dalej: CPR Warszawa lub Centrum).

Przedmiotem kontroli było:

1. Ocena przestrzegania art. 16 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego;
2. Sprawdzenie stanu realizacji przepisów określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. 832);
3. Ustalenie stanu faktycznego realizacji porozumienia z dnia 12 lipca 2010 r. zawartego między Wojewodą Mazowieckim a miastem stołecznym Warszawa w sprawie powierzenia miastu stołecznemu Warszawa organizacji centrum powiadamiania ratunkowego (z późn. zm.), oraz aneksu techniczno-funkcjonalnego nr 2 z dnia 18 października 2011 r. (z późn. zm.), do porozumienia, z wyłączeniem zagadnień dotyczących dotacji przekazywanych na funkcjonowanie centrum.

Kontrolą objęto okres realizacji zadania od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2024 r.

Niniejszym przekazuje Panu wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ocenie zostały poddane następujące zagadnienia:

- przestrzegania zapisów ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego
1. Czy operatorzy numerów alarmowych (dalej: ONA) spełniają wymagania na stanowisku zgodnie z art.16 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 748 z późn. zm.) (dalej: ustawa)?

Ustalenia - w trakcie kontroli kierownik Centrum, przekazał informację dot. wymagań jakie spełniają ONA:

- a) każdy kandydat do pracy w CPR zobligowany jest do złożenia dokumentów poświadczających o posiadanym wykształceniu, które traktowane są jako wymóg formalny dopuszczający do dalszej procedury naboru. Przedmiotowe dokumenty weryfikowane są przez komórkę kadrową Urzędu m. st. Warszawy. Wszyscy operatorzy numerów alarmowych posiadają minimum średnie wykształcenie;
- b) kierownik Centrum poinformował, że podczas spotkań rekrutacyjnych przeprowadzany jest test z języka obcego. Test na poziom B1 przeprowadzany jest na poziomie rozmowy kwalifikacyjnej. Test i rozmowa stanowią potwierdzenie znajomości języka obcego. Język angielski jest językiem, którym posługuje się najwięcej operatorów. Wszyscy ONA posługują się co najmniej jednym językiem obcym;¹
- c) kierownik Centrum poinformował, że wszyscy ONA posiadają aktualne certyfikaty. Wszyscy ONA ukończyli szkolenie podstawowe dla operatorów numerów alarmowych i zdali egzamin;²

¹ Dowód: Informacja o stanie znajomości języków obcych- 1 egz. jako załącznik nr 1 do Arkusza Ustaleń Kontroli

² Dowód: Certyfikat ONA z dnia 04.09.2023 r.- 1 egz. jako załącznik nr 2 do Arkusza Ustaleń Kontroli

- d) w Centrum zatrudnionych jest dwóch operatorów, którzy nie posiadają obywatelstwa polskiego, jednakże posługują się językiem polskim w mowie i piśmie w stopniu komunikatywnym;
 - e) każdy kandydat do pracy w CPR w Warszawie zobligowany jest do złożenia oświadczenia o korzystaniu z pełni praw publicznych. Oświadczenia te weryfikowane są przed komórkę kadrową Urzędu m. st. Warszawy i dołączone są do akt osobowych pracownika. Każdy ONA korzysta z pełni praw publicznych;
 - f) każdy kandydat do pracy w CPR w Warszawie zobligowany jest do złożenia oświadczenia o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe. Oświadczenia te weryfikowane są przed komórkę kadrową Urzędu m. st. Warszawy i dołączone są do akt osobowych pracownika.
- Wszyscy ONA spełniają niniejsze wymaganie.

Ocena – realizację zadania przez CPR Warszawa w zakresie rekrutacji na stanowisko operatora numeru alarmowego, uwzględniający wymagania dotyczące kwalifikacji operatorów, należy ocenić **pozytywnie**.

- 2. *Czy operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator, koordynator-trener, zastępca kierownika Centrum i kierownik centrum podnoszą swój poziom wiedzy i umiejętności poprzez uczestnictwo w doskonaleniu zawodowym, zgodnie z art. 16b ustawy?*

Ustalenia - kwestie szkoleń i doskonalenia zawodowego reguluje Rozporządzenie MSWiA z dnia 10 maja 2021 roku w sprawie szkoleń pracowników centrum powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. 897 z późn. zm.). Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego (dalej: KCMSPR) corocznie udostępnia plan szkoleń ONA. Jeśli w CPR Warszawa jest zapotrzebowanie na szkolenie w ramach doskonalenia zawodowego operatorów numerów alarmowych to kierownik Centrum lub jego zastępca przesyła do KCMSPR listę osób wymagających tego szkolenia. W Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Warszawie funkcjonuje procedura doskonalenia zawodowego, która polega na podnoszeniu wiedzy i umiejętności poprzez cykliczne szkolenia z zakresu m.in. pierwszej pomocy, bezpieczeństwa informacji, BHP, RODO. Inną formą doskonalenia są też szkolenia organizowane przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów po odbyciu, których otrzymują dokumenty potwierdzające odbycie szkoleń. Ponadto kierownik Centrum prowadzi zestawienia odnośnie liczby pracowników, którzy wzięli udział w szkoleniach, oraz informacje o wynikach pozytywnych tych szkoleń.³

Ocena – realizację zadania w zakresie doskonalenia zawodowego, należy ocenić **pozytywnie**.

³ Dowód: Lista ONA biorących udział w szkoleniu z dnia 22.05.2024r. - 1 egz. jako załącznik do akt kontroli

3. *Czy kierownik Centrum lub jego zastępca sprawują odpowiedni nadzór nad prawidłową realizacją pracy operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów oraz koordynatorów-trenerów ? Czy prowadzą roczną ocenę pracy ONA oraz jak kontrolują ich pracę zgodnie z art. 16c ustawy?*

Ustalenia - kierownik Centrum i jego zastępca sprawują nadzór nad realizacją zadań przez operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów oraz koordynatorów-trenerów. W ramach przedmiotowego nadzoru prowadzona jest roczna ocena pracy ONA. Każda czynność pracy ONA jest zapisywana przez system teleinformatyczny. W systemie tym, widnieje informacja np. o karnym wylogowaniu lub o czasie pracy. W każdym momencie możliwe jest wygenerowanie raportu z podjętych działań. W sytuacji, w której pojawiają się informacje o niewłaściwej obsłudze zgłoszenia, kierownik Centrum lub jego zastępca odsłuchuje dane zgłoszenie i weryfikuje czy zostało ono obsłużone zgodnie z procedurą.

Kierownik Centrum podczas kontroli przedstawił dokumenty potwierdzające fakt prowadzenia rocznej karty oceny składającej się z karty samooceny pracownika oraz karty oceny pracy.⁴ Karta samooceny służy operatorowi do oceny zgodności obsługi zgłoszenia alarmowego z obowiązującymi procedurami i wytycznymi i jest to m.in. wybór właściwej kategorii zdarzenia, uzupełnienie odpowiedniego adresu oraz czy operator czytelnie opisał zdarzenie.⁵ Kierownik Centrum prowadzi kartę oceny kompetencji dla pracowników centrum za pomocą której ocenia m.in. asertywność czy zarządzanie emocjami zgłaszającego.⁶

Ocena – nadzór nad realizacją pracy operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów oraz koordynatorów-trenerów, należy ocenić **pozytywnie**.

- przestrzeganie zapisów *Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego*.

4. *Czy stanowiska pracowników Centrum zgodne są z §3 ust.1. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego (dalej: Rozporządzenie MSWiA).?*

Ustalenia – w dniu kontroli wszystkie stanowiska pracowników Centrum Powiadamiania Ratunkowego były zgodne z wykazem w Rozporządzeniu MSWiA tj.:

- kierownik Centrum;

⁴ Dowód: Karta oceny pracy - 1 egz. jako załącznik nr. 13 do Arkusza Ustaleń Kontroli

⁵ Dowód: Karta samooceny z dnia 29.04.2024 r. oraz 20.05.2024r. -2 egz. jako załącznik nr. 12 do Arkusza Ustaleń Kontroli

⁶Dowód: Karta oceny kompetencji z dnia 27.06.2024 r. - 1 egz. jako załącznik nr. 14 do Arkusza Ustaleń Kontroli

- zastępca kierownika Centrum;
- operatorzy numerów alarmowych;
- starszy operatorzy numerów alarmowych;
- koordynatorzy;
- koordynatorzy-trenerzy;
- pracownik obsługi administracyjnej;
- pracownicy obsługi technicznej;
- psycholog.⁷

Ocena - realizację zadania w zakresie stanowisk pracowników CPR, należy ocenić **pozytywnie**.

5. *Czy kierownik Centrum opracowuje zasady funkcjonowania Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Warszawie zgodnie z §4 Rozporządzenia MSWiA z dnia 30 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i sposobu funkcjonowania centrum powiadamiania ratunkowego oraz procedur obsługi zgłoszeń alarmowych?*

Ustalenia – aktualne zasady funkcjonowania Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Warszawie zostały opracowane 28 marca 2023 roku i zatwierdzone przez Dyrektora Stołecznego Centrum Bezpieczeństwa. Zasady te określają strukturę organizacyjną, zadania, tryb oraz sposób funkcjonowania CPR w Warszawie.⁸

Ocena - realizację zadania w zakresie opracowania zasad funkcjonowania Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Warszawie, należy ocenić **pozytywnie**.

6. *Czy kierownik Centrum opracowuje plan postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji awaryjnych zgodnie z §4 ust.1 pkt.2 Rozporządzenia MSWiA?*

Ustalenia – kierownik Centrum opracował plan postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji awaryjnych zgodnie z §4 ust.1 pkt.2 Rozporządzenia MSWiA. Plan postępowania określa sposoby działania w przypadku wystąpienia różnych awarii m.in. awarii energetycznej, uszkodzenie konsoli operatorskiej czy serwera komunikacyjnego i zawiera opis czynności, które ONA muszą wykonać w trakcie takiej awarii. Plan ten stanowi załącznik do Zasad funkcjonowania Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Warszawie z dnia 28 marca 2023 roku.⁹

Ocena - realizację zadania w zakresie opracowania planu postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji awaryjnych, należy ocenić **pozytywnie**.

⁷ Dowód: Informacja o stanowiskach - 1 egz. jako załącznik nr. 11 do Arkusza Ustaleń Kontroli

⁸ Dowód: Zasady funkcjonowania Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Warszawie z dnia 28 marca 2023 roku - 1 egz. jako załącznik nr. 10 do Arkusza Ustaleń Kontroli

⁹Dowód: Plan postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji awaryjnych - 1 egz. jako załącznik nr. 10 do Arkusza Ustaleń Kontroli

7. *Czy kierownik Centrum opracowuje zasady organizacji pracy operatorów numerów alarmowych, obsługi administracyjnej, obsługi technicznej i psychologa, zgodnie z §4 ust.1 pkt.3 Rozporządzenia MSWiA?*

Ustalenia - zasady pracy ONA określone są w Zasadach funkcjonowania CPR Warszawa z dnia 28 marca 2023 r. Zasady organizacji obsługi administracyjnej i psychologa określone są w wewnętrznym regulaminie organizacyjnym Urzędu miasta. st. Warszawy i stanowią m.in. o przestrzeganiu zasad BHP, o przestrzeganiu czasu pracy, a także o prawidłowym użytkowaniu stanowisk operatorskich. Pracownicy obsługi technicznej wspierają pracowników centrum m.in. poprzez: zapewnienie ciągłości działania stanowisk komputerowych oraz serwisu stanowisk komputerowych.¹⁰

Ocena - realizację zadania w zakresie opracowania zasad organizacji pracy operatorów numerów alarmowych, obsługi administracyjnej, obsługi technicznej i psychologa, należy ocenić **pozytywnie**.

8. *Czy kierownik Centrum opracowuje plan zwiększenia obsady osobowej centrum w sytuacjach nadzwyczajnych zgodnie z §4 ust.1 pkt.4 Rozporządzenia MSWiA?*

Ustalenia - kierownik Centrum opracował plan zwiększenia obsady osobowej centrum zgodnie z §4 ust.1 pkt.4 Rozporządzenia MSWiA w sytuacjach nadzwyczajnych. Stanowi on załącznik do zasad funkcjonowania CPR w Warszawie i zawiera określenie sposobu postępowania w przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych, jakie mogą mieć miejsce na terenie obsługiwany przez CPR Warszawa skutkującym znacznym zwiększeniem liczby zgłoszeń na numer alarmowy.¹¹

Ocena - realizację zadania w zakresie opracowania planu zwiększenia obsady osobowej centrum w sytuacjach nadzwyczajnych, należy ocenić **pozytywnie**.

9. *Czy prowadzone są analizy związane z funkcjonowaniem systemu powiadamiania ratunkowego na obszarze obsługiwany przez centrum oraz tworzeniem statystyk w zakresie liczby, rodzaju oraz czasów realizacji zgłoszeń alarmowych zgodnie z §5 ust.1 Rozporządzenia MSWiA.?*

Ustalenia - w CPR Warszawa prowadzone są analizy związane z funkcjonowaniem systemu powiadamiania ratunkowego na obszarze obsługiwany przez centrum oraz tworzone są statystyki w zakresie liczby, rodzaju oraz czasów realizacji zgłoszeń alarmowych zgodnie z §5 ust.1 Rozporządzenia MSWiA. Analizy te prowadzone są w cyklu dziennym, miesięcznym oraz rocznym i są to raporty odnośnie zarejestrowanych połączeń m.in. liczby zgłoszeń, liczby zdarzeń, średniego czasu oczekiwania na przyjęcie zgłoszenia, kategorii

¹⁰ Dowód: Zasady pracy ONA- 1 egz. jako załącznik do akt kontroli

¹¹ Dowód: Plan zwiększenia obsady osobowej centrum w sytuacjach nadzwyczajnych - 1 egz. jako załącznik nr. 10 do Arkusza Ustaleń Kontroli

i ilości zdarzeń kierowanych do służb pomocniczych.¹² Statystyki oraz analizy corocznie przekazywane są przez kierownika Centrum do Wojewody Mazowieckiego w celu oceny współpracy Centrum ze służbami pomocniczymi.^{13 14 15}

Ocena - realizację zadania w zakresie analizy związanej z funkcjonowaniem systemu powiadamiania ratunkowego na obszarze obsługiwany przez centrum oraz tworzeniem statystyk w zakresie liczby, rodzaju oraz czasów realizacji zgłoszeń alarmowych, należy ocenić **pozytywnie**.

- ustalenie stanu faktycznego realizacji porozumienia z dnia 12 lipca 2010 r. zawartego między Wojewodą Mazowieckiem a miastem stołecznym Warszawa w sprawie powierzenia miastu stołecznemu Warszawa organizacji centrum powiadamiania ratunkowego oraz aneksu techniczno-funkcjonalnego nr 2 z dnia 18 października 2011 r.

10. *Czy w Centrum zatrudniani są: 70 ONA, psycholog, 2 pracowników obsługi technicznej oraz pracownik obsługi administracyjnej zgodnie z Aneksem nr 12 z 16 marca 2018 r.?*

Ustalenia – w okresie objętym kontrolą zatrudniani byli: psycholog, 2 pracowników obsługi technicznej oraz pracownik obsługi administracyjnej zgodnie z Aneksem nr 12 z 16 marca 2018 r.

Ponadto zespół kontrolny ustalił, że na stanowiskach ONA liczba osób zatrudnionych wynosiła:

- a) w 2022 roku 67 osób,
- b) w 2023 roku 67 osób,
- c) w 2024 59 osób.

W dniu kontroli zatrudnionych było 70 ONA (67 na pełnym etacie, 2 na ½ etatu oraz 1 na ¼ etatu).

Ocena - realizację zadania w zakresie stanowisk pracowników CPR, należy ocenić **pozytywnie**.

11. *Czy na potrzeby pracy ONA zapewnione są pomieszczenia do obsługi zgłoszeń alarmowych tj.: sala operatorów, pomieszczenie dla kierownika Centrum, zaplecze socjalne, zabezpieczenie higieniczno- sanitarne, szatnia zgodnie z §1 ust.2 Aneksu techniczno-funkcjonalnego nr 2 z dnia 18 października 2011 r. do*

¹² Dowód: Raport dzienny z 29 grudnia 2024 r. - 1 egz. jako załącznik nr. 7 do Arkusza Ustaleń Kontroli

¹³ Dowód: Raport dobowy z dnia 25 grudnia 2024 r.- 1 egz. jako załącznik nr. 8 do Arkusza Ustaleń Kontroli

¹⁴ Dowód: Raport miesięczny od dnia 01.05.2024 r. do dnia 01.06.2024 r.- 1 egz. jako załącznik nr. 5 do Arkusza Ustaleń Kontroli

¹⁵ Dowód: Ocena współpracy systemu powiadamiania ratunkowego z Policją, PSP oraz dysponentami zespołów ratownictwa medycznego w roku 2023 - 1 egz. jako załącznik nr. 5 do Arkusza Ustaleń Kontroli

porozumienia w sprawie powierzenia miastu stołecznemu Warszawa organizacji centrum powiadamiania ratunkowego (dalej: Aneks).?

Ustalenia - w dniu kontroli przeprowadzono wizję pomieszczeń znajdujących się w CPR Warszawa tj:

- a) sala operatorów,
- b) pomieszczenie dla kierownika Centrum,
- c) pomieszczenie socjalne,
- d) zabezpieczenie higieniczno- sanitarne,
- e) szatnia.

W ramach dotacji Wojewody Mazowieckiego w 2024 r. przeprowadzony został remont Sali operatorskiej polegający na wymianie wykładziny, biurek, foteli oraz ścianek wydzielających. Zamontowano nowe wygłuszające ścianki działowe. Pomieszczenie socjalnego przystosowane jest do przygotowania i spożycia ciepłych posiłków. Ponadto w Centrum znajdują się 2 pokoje do odpoczynku, szatnia damska i męska. W ramach zabezpieczenia higieniczno-sanitarnego zapewnione są toalety damskie i męskie na każdym piętrze oraz prysznice.

Ocena - realizację zadania w zakresie zapewnienia pomieszczeń do obsługi zgłoszeń alarmowych, należy ocenić **pozytywnie**.

12. Czy dostęp do pomieszczeń Centrum zabezpieczony jest wyłącznie dla osób uprawnionych zgodnie z §1 ust.5 Aneksu oraz §2 ust.4 Porozumienia z dnia 12 lipca 2010 r. zawartego między Wojewodą Mazowieckiem a miastem stołecznym Warszawa w sprawie powierzenia miastu stołecznemu Warszawa organizacji centrum powiadamiania ratunkowego (dalej: Porozumienie).?

Ustalenia – podczas rewizji pomieszczeń w dniu kontroli znajdujących się w CPR w Warszawie, Kierownictwo Centrum zapewniło o tym, że wszyscy pracownicy posiadają identyfikatory, które zapewniają dostęp do pomieszczeń osobom upoważnionym zgodnie z zajmowanymi stanowiskami, ponieważ w całym budynku Stołecznego Centrum Bezpieczeństwa prowadzona jest kontrola dostępu.

Ocena - realizację zadania w zakresie dostępu do pomieszczeń Centrum wyłącznie dla osób uprawnionych, należy ocenić **pozytywnie**.

13. Czy Centrum posiada odpowiednią ilość stanowisk pracy w trybie całodobowym tj.: 16 stanowisk w całodobowym trybie zgodnie z §1 Aneksu nr 12 z dnia 16 marca 2018 r.?

Ustalenia - w Centrum przygotowanych jest 16 stanowisk operatorskich do pracy w trybie całodobowym. W skład stanowiska operatorskiego wchodzi:

- konsola operatorska,
- 1 komputer podłączony do OST 112, który obsługują ST CPR,

- 1 komputer jest podłączony do sieci Urzędu m. st. Warszawy z możliwością korzystania z systemów urzędowych i pakietów Office
- monitor, który wyświetla mapę,
- myszka,
- klawiatura,
- słuchawki.

W dniu kontroli podczas rewizji Sali operatorskiej, zespół kontrolujący miał możliwość zapoznania się z wyposażeniem stanowisk na których pracują ONA.

Wyposażenie stanowiska operatora zapewnia możliwość realizacji ustawowych zadań.

Ocena - realizację zadania w zakresie zapewnienia odpowiedniej ilości stanowisk pracy, należy ocenić **pozytywnie**.

14. Czy zasięg działania CPR w Warszawie obejmuje miasto stołeczne Warszawa zgodnie z Porozumieniem z dnia 6 sierpnia 2013 r. dot. terenu działania CPR Warszawa zgodnie z §3 ust.2 Porozumienia? Jaka jest częstotliwość odbieranych połączeń CPR w Warszawie z innych centrów?

Ustalenia – zasięg działania CPR w Warszawie obejmuje miasto stołeczne Warszawa zgodnie z Porozumieniem z dnia 6 sierpnia 2013 r. dot. terenu działania CPR Warszawa. Ponadto w ramach zastępowalności odbierane są połączenia z innych CPR funkcjonujących w kraju. Centrum prowadzi raporty miesięczne w rozbiciu na poszczególne dni miesiąca w których sumowana jest liczba zgłoszeń przekazanych przez system do innego CPR. Częstotliwość odbieranych połączeń z innych centrów przekazywana jest również w raportach MSWiA.

Ocena - realizację zadania w zakresie zasięgu działania CPR w Warszawie, należy ocenić **pozytywnie**.

W wyniku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

W związku z powyższymi ustaleniami kontroli stan realizacji zadania z zakresu:

1. Oceny przestrzegania art. 16 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego z dnia 22 listopada 2013 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 748 z późn. zm.);
2. Oceny realizacji przepisów określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. 832);
3. Oceny realizacji Porozumienia z dnia 12 lipca 2010 r. zawartego między Wojewodą Mazowieckim a Miastem st. Warszawa w sprawie powierzenia miastu stołecznemu

Warszawa organizacji centrum powiadamiania ratunkowego (z późn. zm.), oraz
Aneksu techniczno- funkcjonalnego nr 2 z dnia 18 października 2011 r. (z późn. zm.),
ocenia się pozytywnie.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego
Mariusz Sepełowski
Zastępca Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/