



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 30 maja 2025 r.

WK-I.431.1.34.2025

Pan
Marek Banaszek
Burmistrz Miasta Józefowa

Urząd Miasta Józefowa
ul. Kardynała Wyszyńskiego 1
05-420 Józefów

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego¹ kontrolerzy: Dariusz Lichtblau oraz Krzysztof Florek – inspektorzy wojewódzcy w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadzili w dniach od 15 kwietnia do 6 maja 2025 r. kontrolę problemową w Urzędzie Miasta Józefowa, z siedzibą w Józefowie, przy ul. Kardynała Wyszyńskiego 1.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 10 kwietnia 2025 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 17 maja 2025 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Panu Burmistrzowi wystąpienie pokontrolne.

Przyjmowaniem i koordynowaniem rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Burmistrza Miasta Józefowa, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków², zajmuje się Sekretarz Miasta Józefowa, zgodnie z zapisem zawartym w § 20 ust. 2 pkt 10 Zarządzenia Nr 125/2023 Burmistrza Miasta Józefowa z dnia 28 czerwca 2023 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego Urzędu Miasta Józefowa.

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), dalej k.p.a.

² Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).



Kontakt:

telefon: (+48) 22 695 69 95
adres e-mail: info@mazowieckie.pl
strona www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Adresy do doręczeń:

plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka
e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

W jednostce kontrolowanej prowadzony jest rejestr skarg i wniosków wpływających do Burmistrza. Rejestr prowadzony jest w formie papierowej oraz zawiera dane ułatwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a. Dokumentacja dotycząca skarg i wniosków gromadzona jest w segregatorach oznaczonych rokiem, kategorią archiwalną oraz symbolami klasyfikacyjnymi zgodnymi z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych³.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków wpływających do Burmistrza Miasta Józefowa zaewidencjonowano 2 skargi⁴. Nie wystąpiły przekazania skarg lub wniosków innym organom do rozpatrzenia według właściwości, przekazania skarg do załatwienia w ramach prowadzonego postępowania administracyjnego, skarg pozostawionych bez rozpoznania oraz zakwalifikowanych jako żądanie wznowienia postępowania, stwierdzenia nieważności decyzji albo jej uchylenie lub zmiany. Nie zaewidencjonowano żadnych wniosków.

Zgodnie z wymogami określonymi w art. 253 § 4 k.p.a., w siedzibie organu kontrolowanego, w widocznym miejscu znajduje się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Józefowa.

Stwierdzono, że sprawozdanie z przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Józefowa za 2023 r. zostało przekazane Wojewodzie Mazowieckiemu w wyznaczonym terminie⁵.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niedostosowaniu godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Józefowa do potrzeb ludności, czym naruszono wymóg określony w art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać po godzinach pracy. W toku czynności kontrolnych ustalono, że przyjęcia obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Józefowa odbywają się w poniedziałki od godz. 13:00 do 15:00, przy czym urząd czynny jest w poniedziałki od godz. 9:00 do 17:00.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w zakresie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Józefowa ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości**.

³ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14 poz. 67, ze zm.) - dalej rozporządzenie w sprawie instrukcji kancelaryjnej.

⁴ Obie skargi do dnia zakończenia czynności kontrolnych pozostawały nadal w rozpatrzeniu.

⁵ Sprawozdanie za 2024 r. nie było przedmiotem kontroli ponieważ w dniu 5 marca 2025 r. Wojewoda Mazowiecki przekazał organowi pismo z prośbą o przesłanie sprawozdania w terminie do 16 maja 2025 r.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuje Burmistrza Miasta Józefowa do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonej nieprawidłowości poprzez dostosowanie godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Józefowa do potrzeb ludności, zgodnie z art. 253 § 3 k.p.a.

Przedstawiając powyższe informuję, że od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze oraz zobowiązuje Pana Burmistrza do przekazania, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. Proszę o udzielenie powyższej informacji za pośrednictwem e-Doręczeń lub ePUAP.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego
Lesław Kuczyński
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/