



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 02 czerwca 2025 r.

WK-V.9612.1.59.2025

Pan
XXX
Dyrektor
Samodzielnego Wojewódzkiego
Zespołu Publicznych Zakładów
Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej
w Warszawie
ul. Nowowiejska 27
00-665 Warszawa

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2025 r. poz. 450, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w komórce organizacyjnej 014 pn. Zakład Opiekuńczo-Leczniczy Psychiatryczny w Rasztowie (dalej ZOL w Rasztowie), mieszczącej się przy ul. C. K. Norwida 2 w Rasztowie (05-205), będącej w strukturze Samodzielnego Wojewódzkiego Zespołu Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej zs. przy ul. Nowowiejskiej 27 w Warszawie (00-665).

Tematyka kontroli obejmowała badanie zgodności wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej. Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego od dnia 1 marca 2025 r. do dnia zakończenia kontroli. W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 19 maja 2025 r., przekazuję Panu niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w ZOL w Rasztowie udzielane były całodobowe świadczenia zdrowotne obejmujące swoim zakresem opiekę lekarską, pielęgniarską, rehabilitację i zapewnienie wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia pacjenta, zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy o działalności leczniczej. Świadczenia zdrowotne realizowane były ze środków publicznych na podstawie umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia. Podmiot posiadał zawartą umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,



Kontakt:
telefon: (+48) 22 695 69 95
adres e-mail: info@mazowieckie.pl
strona [www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki](http://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki)

Adresy do doręczeń:
plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
ePUAP: [/t6j4lj4d68r/skrytka](https://pue.gov.pl/tytuł/t6j4lj4d68r/skrytka)
e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

zgodnie z obowiązkiem ustalonym w art. 25 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy o działalności leczniczej. Podmiot leczniczy posiadał regulamin organizacyjny zawierający wszystkie elementy określone w art. 24 ustawy o działalności leczniczej. Pomieszczenia kontrolowanego ZOL w Rasztowie spełniały wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2022 r. poz. 402). W kontrolowanej placówce umieszczono informację o prawach pacjenta, zgodnie z wymogiem określonym w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 581). Warunki bytowe pacjentów były dobre, a pomieszczenia kontrolowanej placówki utrzymane w czystości i porządku – ich stan sanitarno-higieniczny w dniach prowadzenia kontroli nie budził zastrzeżeń.

Kontrolowana placówka dysponowała 135 łózkami – jak ustalono w księdze rejestrowej podmiotu leczniczego. W dniach prowadzenia kontroli w ZOL w Rasztowie przebywało 131 pacjentów – 67 kobiet i 64 mężczyzn. Pacjentami kontrolowanej placówki były głównie osoby, u których zdiagnozowano choroby o podłożu neurologiczno-psychicznym, w tym: choroba Alzheimera, schizofrenia, choroba dwubiegunowa oraz depresja. Ponadto pacjenci mieli choroby współistniejące: choroby układu krążenia (przewlekła choroba niedokrwienna serca, nadciśnienie tętnicze), następstwa chorób naczyń mózgowych, padaczka, owrzodzenie odleżynowe, cukrzycę, uzależnienie od alkoholu oraz zaćmę i inne zaburzenia soczewki oka. Zmiany opatrunków z powodu odleżyn wymagało 2 pacjentów, w tym 1 pacjent po amputacji. Wszystkie opatrunki zmieniane były raz dziennie, według zaleceń lekarskich. Ponadto 1 pacjent zaopatrzony był w cewnik foleya. Podawania insuliny wymagało 2 pacjentów, w tym 1 pacjent raz dziennie i 1 pacjent dwa razy dziennie. Ustalono, że 98 pacjentów spośród 131 przebywających w ZOL w Rasztowie funkcjonowało samodzielnie, natomiast poruszających się przy pomocy personelu i sprzętu rehabilitacyjnego było 28 pacjentów. Z uwagi na specyfikę schorzeń pacjenci wymagali stałej rehabilitacji, usprawniania, jak również pomocy psychologicznej i psychiatrycznej. Pacjenci przebywający w kontrolowanej placówce mieli zabezpieczony dostęp do opieki lekarskiej. Świadczenia lekarskie realizowane były przez 3 lekarzy – 2 specjalistów w zakresie psychiatrii oraz 1 specjalistę w zakresie medycyny rodzinnej jednocześnie posiadającego I^o specjalizacji z chirurgii ogólnej i medycyny sądowej. Lekarze mieli wyznaczone stałe dni i godziny przyjęć. Świadczenia pielęgniarskie realizowane były przez 32 pielęgniarki oraz 1 pielęgniarza. Na podstawie miesięcznych harmonogramów pracy w miesiącu marcu i kwietniu opiekę pielęgniarską, na dyżurach dziennych w dni robocze, zabezpieczało 6 pielęgniarek, w weekendy 6 pielęgniarek oraz na dyżurach nocnych – 6 pielęgniarek w systemie 12-godzinnych dyżurów dziennych i nocnych. W trakcie kontroli ustalono, że opiekę nad pacjentami zabezpieczał również personel pomocniczy tj. 3 terapeutów zajęciowych w wymiarze pełnego etatu i 1 na część etatu oraz 4 magistrów psychologii,

z których 3 zatrudnionych było w pełnym wymiarze czasu pracy. Ponadto w ZOL w Rasztowie zatrudnione były 32 sprzątaczk, które pracowały w pełnym wymiarze czasu pracy. Świadczenia rehabilitacyjne realizowane były przez 3 magistrów fizjoterapii. Zajęcia odbywały się w sali rehabilitacyjnej lub przy łóżku pacjenta – w zależności od stanu pacjenta. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionych lekarzy, pielęgniarek i fizjoterapeutów. Wyżywienie pacjentów uwzględniało dietę podstawową, łatwostrawną, niskotłuszczową, wegetariańską oraz wegańską, a okazany 7-dniowy jadłospis (na okres od 31 marca do 12 kwietnia 2025 r.) uwzględniający 6 posiłków dziennie, sporządzony został przez dietetyka kontrolowanego podmiotu leczniczego. W ZOL w Rasztowie prowadzone były działania w zakresie promocji zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących zdrowego stylu życia, prawidłowego odżywiania, higieny osobistej, ukierunkowane na przygotowanie pacjenta i jego rodziny do samoopieki i samopielęgnacji. Ponadto w kontrolowanej placówce dbano o zdrowie psychiczne oraz prowadzone były zajęcia sportowe. Na podstawie analizy 10 Ankiety satysfakcji pacjenta z pobytu w ZOL w Rasztowie, stwierdzono, że wszystkie osoby były zadowolone z pobytu w placówce chwaliły rodzinną atmosferę i profesjonalizm personelu. Nie stwierdzono utrudnień w kontaktach z osobami bliskimi.

Podmiot leczniczy dysponował dokumentacją potwierdzającą sprawność techniczną aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanego przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, do której posiadania i okazania organowi kontroli jest zobowiązany na podstawie art. 63 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1620, z późn. zm.). Dla potrzeb ZOL w Rasztowie wydzielono miejsce na przechowywanie zwłok osoby zmarłej w okresie pomiędzy stwierdzeniem zgonu a przewiezieniem ich do chłodni, zapewniając godność należną zmarłemu, zgodnie z § 3 ust. 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta (Dz. U. z 2012 r. poz. 420). Dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana była zgodnie z normami ustalonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2024 r. poz. 798).

W wyniku kontroli stwierdzono nieustalenie minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych dla ZOL w Rasztowie, do których określenia zobowiązany jest kierownik podmiotu leczniczego niebędącego przedsiębiorcą na podstawie art. 50 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuje Pana do ustalenia i stosowania minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek, zgodnie z zasadami określonymi

w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 28 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu ustalania minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w podmiotach niebędących przedsiębiorcami (Dz. U. z 2012 r. poz. 1545).

Jednocześnie zobowiązuję Pana do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z przywołaniem znaku pisma WK-V.9612.1.59.2025, o sposobie realizacji zalecenia pokontrolnego, w terminie 6 miesięcy od daty otrzymania wystąpienia.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego
Artur Subda
Dyrektor Wydziału Kontroli
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Do wiadomości:
Urząd Marszałkowski
Województwa Mazowieckiego
w Warszawie
ul. Jagiellońska 26
03-719 Warszawa