



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 04 czerwca 2025 r.

WK-I.431.1.22.2025

Pan

Mirosław Jan Augustyniak

Starosta Makowski

Starostwo Powiatowe

w Makowie Mazowieckim

ul. Rynek 1

06-200 Maków Mazowiecki

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego¹ kontrolerzy: Justyna Klimaszewska – inspektor wojewódzki oraz Renata Pęza – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadzili w dniach od 24 marca do 11 kwietnia 2025 r. kontrolę problemową w Starostwie Powiatowym w Makowie Mazowieckim, przy ul. Rynek 1.

Zakres kontroli obejmował realizację zadania dotyczącego przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez organy powiatu w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 6 marca 2025 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 20 maja 2025 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Panu Staroście wystąpienie pokontrolne.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków, wpływających do Starosty Makowskiego zaewidencjonowano 6 skarg² oraz 1 wniosek przekazany innym organom do załatwienia według właściwości. Nie wystąpiły przypadki przyjmowania wniosków i skarg zgłaszanych ustnie do protokołu. Nie zarejestrowano wniosków rozpatrzonych bezpośrednio

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), dalej k.p.a.

² W tym: 1 skarga została rozpatrzona bezpośrednio, 2 skargi zostały przekazane innym organom do załatwienia według właściwości, 2 skargi pozostawiono bez rozpoznania, natomiast 1 skarga pozostaje w rozpatrzeniu organu.



Kontakt:

telefon: (+48) 22 695 69 95

adres e-mail: info@mazowieckie.pl

strona www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Adresy do doręczeń:

plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

ePUAP: /t6j4lj4d68r/skrytka

e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

oraz pozostawionych bez rozpoznania. Żadna ze skarg i wniosków nie została wniesiona przez posła na Sejm, senatora lub radnego.

Przyjmowaniem i koordynowaniem rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Starosty Makowskiego zajmuje się imiennie wyznaczony pracownik, a zadanie to w ramach organizacji Urzędu powierzono Sekretarzowi Powiatu Makowskiego³, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁴.

Rejestr skarg i wniosków wpływających do Starosty Makowskiego prowadzony jest w formie papierowej⁵, oraz zawiera dane, ułatwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a. Dokumentacja dotycząca skarg i wniosków gromadzona jest w segregatorach oznaczonych rokiem, kategorią archiwalną oraz symbolami klasyfikacyjnymi zgodnymi z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych⁶.

Badaniu poddano zakończone postępowania w sprawie 1 skargi rozpatrzonej bezpośrednio, 2 skarg przekazanych innym organom do załatwienia według właściwości oraz 2 skarg pozostawionych bez rozpoznania, a także 1 wniosek przekazany innym organom do załatwienia według właściwości⁷.

Skargę załatwioną bezpośrednio rozpatrzono terminowo, zgodnie z art. 237 § 1 k.p.a., natomiast dwie skargi oraz jeden wniosek przekazano innym organom do rozpatrzenia zgodnie z właściwością z zachowaniem terminów określonych w art. 231 k.p.a. oraz art. 243 k.p.a. W każdym z badanych przypadków wnoszący skargę zostali zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi albo przekazaniu skargi lub wniosku innemu organowi do załatwienia według właściwości, zgodnie z wymogami określonymi w art. 231 § 1, art. 237 § 3 k.p.a. oraz art. 244 § 2 k.p.a. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi zawierało elementy określone w art. 238 § 1 ww. ustawy, w tym – z uznaniem skargi za bezzasadną – także pouczenie określone w art. 239 § 1 k.p.a. W każdym z badanych przypadków organ dopełnił obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 226a oraz z art. 231 § 2 k.p.a.

³ W Starostwie Powiatowym w Makowie Mazowieckim wyznaczono komórkę organizacyjną do przyjmowania skarg i wniosków wpływających do Starosty Makowskiego, tj. Wydział Organizacji i Nadzoru.

⁴ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁵ W Starostwie Powiatowym w Makowie Mazowieckim prowadzone są 2 odrębne rejestry skarg i wniosków wpływających do Starosty oraz do Rady Powiatu. W Starostwie Powiatowym w Makowie Mazowieckim, jest wspólny rejestr skarg i wniosków wpływających do Starosty załatwianych bezpośrednio, jak również przekazanych do załatwienia według właściwości.

⁶ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm.).

⁷ Oznaczenie spraw poddanych kontroli zawarto w arkuszach ustaleń kontroli.

Zgodnie z wymogami określonymi w art. 253 § 4 k.p.a. oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia – w widocznym miejscu w siedzibie organu kontrolowanego wywieszona została informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę Powiatu Makowskiego⁸, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 3 k.p.a.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Starostę Powiatu Makowskiego – ocenia się **pozytywnie**.

Mając na uwadze powyższe ustalenia informuję Pana Starostę, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego
Lesław Kuczyński
Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

⁸ Zgodnie z informacją wizualną – Starosta, Wicestarosta i Sekretarz przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godz. 9.00–17.00. Starostwo Powiatowe w Makowie Mazowieckim czynne jest we wtorki w godz. 8.00–16.00.
Dodatkowo, informacja nt. dni i godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków rozpatrywanych przez Starostę Makowskiego została upubliczniona w Biuletynie Informacji Publicznej prowadzonym przez Starostwo, stosownie do art.8 ust. 3 w związku z art. 6 ust. 1 pkt 3 lit. d) ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).