



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 18 czerwca 2025 r.

WK-I.431.2.1.2025

Pan
Arkadiusz Werelich
Starosta Wołomiński

Starostwo Powiatowe w Wołominie
ul. I. Prądyńskiego 3
05-200 Wołomin

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy o wojewodzie i administracji rządowej w województwie¹, art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy o kontroli w administracji rządowej² oraz art. 25 ust. 1 pkt 3 lit. a ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne³, kontrolerzy: Andrzej Nieszporek – główny specjalista, Katarzyna Możdżyńska oraz Anna Simińska – starsi inspektorzy wojewódzcy w Oddziale Kontroli Jednostek Samorządu Terytorialnego Wydziału Kontroli, a także Krzysztof Sobierski – Dyrektor Biura Informatyki oraz Łukasz Plaskot – kierownik Oddziału Serwisu Informatycznego w Biurze Informatyki Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (dalej MUW), przeprowadzili w dniach od 12 marca do 4 kwietnia 2025 r. kontrolę problemową w Starostwie Powiatowym w Wołominie, z siedzibą w Wołominie przy ul. I. Prądyńskiego 3 (dalej Starostwo).

Przedmiot kontroli obejmował realizację zadań w zakresie działania systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań publicznych albo realizacji obowiązków wynikających z art. 13 ust. 2 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne pod względem zgodności z minimalnymi wymaganiami dla systemów

¹ Ustawa z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. 2025 poz. 428).

² Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224).

³ Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1557, ze zm.).



Kontakt:

telefon: (+48) 22 695 69 95
adres e-mail: info@mazowieckie.pl
strona www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Adresy do doręczeń:

plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka
e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

teleinformatycznych lub minimalnymi wymaganiami dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej⁴ – w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 3 marca 2025 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 21 maja 2025 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję wystąpienie pokontrolne.

Ocenie poddano dwa główne obszary kontroli, tj. wymianę informacji w postaci elektronicznej, w tym współpracę z innymi systemami informatycznymi i wspomaganie usług świadczonych drogą elektroniczną oraz zarządzanie bezpieczeństwem informacji w systemach teleinformatycznych.

W Starostwie prowadzono rejestry publiczne, o których mowa w art. 14 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

W prowadzonych rejestrach publicznych wyróżniono typy obiektów oraz ustalono strukturę ich identyfikatorów, zgodnie z wymogami § 10 ust. 1, 2 i 3 rozporządzenia w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych⁵ (dalej rozporządzenie w sprawie KRI).

Kontroli poddano system teleinformatyczny XXXXXXXXX używany w Starostwie do realizacji zadań publicznych.

I.A. Wymiana informacji w postaci elektronicznej, w tym współpraca z innymi systemami (rejestrami) teleinformatycznymi oraz wspomaganie usług drogą elektroniczną.

Starostwo udostępnia elektroniczną skrzynkę podawczą (dalej ESP) umożliwiającą doręczanie pism w formie dokumentów elektronicznych. Na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej (dalej BIP) poinformowano o warunkach organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych, zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych⁶. Starostwo umożliwia przyjmowanie dokumentów elektronicznych służących do załatwiania spraw w formatach danych określonych w załączniku nr 2 rozporządzenia w sprawie KRI.

⁴ Zgodnie z art. 25 ust. 3 przedmiotowej ustawy kontrola dotyczyła wyłącznie systemów teleinformatycznych oraz rejestrów publicznych, które są używane do realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

⁵ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 773).

⁶ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 180).

czynności kontrolnych kontrolującym przedstawiono wykaz 27 usług świadczonych przez Starostwo drogą elektroniczną, zawierający wskazanie poziomu dojrzałości tych usług.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadań dotyczących wymiany informacji w postaci elektronicznej, w tym współpracy z innymi systemami (rejestrami) teleinformatycznymi oraz wspomagania usług drogą elektroniczną **ocenia się pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości.**

I.B. Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji w systemach teleinformatycznych.

Zgodnie z § 19 ust. 1 rozporządzenia w sprawie KRI, w okresie objętym kontrolą funkcjonował system zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI), w którego skład wchodziły następujące regulacje wewnętrzne, wprowadzone Zarządzeniem Starosty Wołomińskiego Nr 200.2023⁹:

- Polityka bezpieczeństwa informacji wraz z 2 załącznikami,
- Polityka bezpieczeństwa danych osobowych wraz z 4 załącznikami,
- Instrukcja zarządzania systemem informatycznym,
- Procedura realizacji praw osób, których dane dotyczą wraz z 2 załącznikami,
- Procedura zarządzania incydentami wraz z załącznikiem,
- Procedura zarządzania zmianą, szacowania ryzyka oraz oceny skutków wraz z załącznikiem.

Obowiązujące w okresie kontrolowanym regulacje wewnętrzne opisują m. in. sposoby nadawania, modyfikacji i odbierania uprawnień użytkownikom, zasady pracy w systemach informatycznych Starostwa, zasady wykonywania pracy na odległość, politykę haseł oraz politykę kluczy.

Obowiązujące dokumenty określały stopień zaangażowania kierownictwa urzędu w proces ustanawiania i funkcjonowania systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. W ocenie kontrolowanego organu w okresie objętym kontrolą nie zaistniały istotne zmiany otoczenia, o których mowa w § 19 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie KRI, wobec czego regulacje wewnętrzne dotyczące bezpieczeństwa informacji nie były w tym czasie aktualizowane¹⁰.

W okresie poddanym kontroli Starostwo utrzymywało aktualność inwentaryzacji posiadanego sprzętu i oprogramowania służącego do przetwarzania informacji, poprzez prowadzenie w systemie teleinformatycznym¹¹ rejestru zasobów teleinformatycznych (tj. bazy konfiguracji CMDB¹²) zawierającego informację o wszystkich aktywach informatycznych oraz jego

⁹ Zarządzenie Starosty Wołomińskiego nr 200.2023 z 3 sierpnia 2023 roku w sprawie wprowadzenia w Starostwie Powiatowym w Wołominie dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

¹⁰ Wyjaśnienia pisemne z 31 marca 2025 roku.

¹¹ Przy pomocy oprogramowania XXXXXXXXXXXX.

¹² Configuration Management Database.

aktualizację, stosownie do wymogów określonych w § 19 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie KRI.

W Starostwie obowiązywały procedury zarządzania ryzykiem uregulowane w Procedurze zarządzania zmianą, ryzykiem i oceną skutków. Przedmiotowa regulacja stanowi część składową SZBI funkcjonującego w Starostwie i określa sposób identyfikacji ryzyka oraz zasady szacowania ryzyka w obszarze bezpieczeństwa informacji oraz przetwarzania danych osobowych. W przedmiotowej procedurze określono poziom akceptowalnego ryzyka, jak również plan postępowania dla pozostałych ryzyk. Kontrolującym przedłożono arkusz analizy ryzyka przeprowadzonej w roku 2024. Powyższej analizy dokonano zgodnie z zasadami określonymi w obowiązującej procedurze, spełniając tym samym wymóg określony w § 19 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia w sprawie KRI.

W jednostce kontrolowanej w okresie objętym kontrolą funkcjonowała procedura określająca sposób nadawania uprawnień do systemów teleinformatycznych spełniająca wymogi określone w § 19 ust. 2 pkt 4 oraz 5 powyższego rozporządzenia. W Starostwie działania w zakresie monitoringu i kontroli dostępu do zasobów teleinformatycznych podejmowane są przez Naczelników Wydziałów. W trakcie trwania czynności kontrolnych analizie poddano historię nadawania i odbierania uprawnień do systemu XXXXXXXXXXXX funkcjonującego w Starostwie. Kontrolą objęto wnioski dotyczące 14¹³ osób zatrudnionych w Wydziale Geodezji i Kartografii, Wydziale Ochrony Środowiska, Wydziale Budownictwa oraz Wydziale Inwestycji i Remontów, stwierdzając nadanie oraz odebranie uprawnień do pracy w badanym systemie teleinformatycznych zgodnie z obowiązującą procedurą uregulowaną w Instrukcji Zarządzania System Informatycznym¹⁴.

W kontrolowanej jednostce zapewniono szkolenie osób zaangażowanych w proces przetwarzania informacji, stosownie do § 19 ust. 2 pkt 6 rozporządzenia w sprawie KRI. Kontrolującym przedłożono dokumentację dotyczącą przeprowadzonych w okresie kontrolowanym szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji w postaci wydruku treści prezentacji wykorzystywanej w trakcie szkolenia oraz list uczestników.

W Starostwie ustanowiono zasady gwarantujące bezpieczną pracę przy przetwarzaniu informacji z wykorzystaniem urządzeń przenośnych i pracy na odległość, stosownie do wymogów zawartych w § 19 ust. 2 pkt 8 powyższego rozporządzenia. Analizie poddano regulację określającą zasady wykonywania pracy zdalnej¹⁵ obowiązującą w okresie objętym

¹³ Dotyczy wniosków o nadanie uprawnień dostępu do systemu e-property 10 pracownikom oraz 4 przypadki odebrania uprawnień dostępu osobom, które zakończyły zatrudnienie w Starostwie Powiatowym w Wołominie.

¹⁴ W każdym z badanych przypadków o nadanie uprawnień drogą elektroniczną (e-mail) występował bezpośredni przełożony osoby (naczelnik wydziału), której nadawano uprawnienia.

¹⁵ Regulamin pracy zdalnej w Starostwie Powiatowym w Wołominie wprowadzono Zarządzeniem Starosty Wołomińskiego nr 300 z 21 października 2024 roku.

kontrolą, jak również wszystkie złożone w tym okresie wnioski o wyrażenie zgody na świadczenie pracy w trybie zdalnym¹⁶. W wyniku ww. analizy stwierdzono, że we wszystkich przypadkach przedmiotowe wnioski zostały złożone na obowiązujących formularzach i zawierały komplet wymaganych załączników. Ponadto ustalono, że w okresie od 1 stycznia do 20 października 2024 roku osoby zatrudnione w Starostwie nie świadczyły pracy na odległość¹⁷.

Kontroli poddano 14 umów zawartych pomiędzy Starostwem a podmiotami zewnętrznymi, przy czym 10 spośród ww. umów miała charakter typowo serwisowy, natomiast pozostałe 4 dotyczyły ochrony budynków, w których mieszczą się komórki organizacyjne Starostwa. Ustalono, że we wszystkich analizowanych umowach serwisowych określono precyzyjnie czas reakcji na przyjęte zgłoszenia usterek i awarii oraz maksymalny czas realizacji tych zgłoszeń. W umowach zawartych z agencją ochrony zawarto zapisy gwarantujące odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji, zgodnie z § 19 ust. 2 pkt 10 rozporządzenia w sprawie KRI.

Stosownie do zapisów § 19 ust. 2 pkt 13 rozporządzenia w sprawie KRI, w Starostwie określono zasady zgłaszania i postępowania z incydentami naruszenia bezpieczeństwa informacji¹⁸. W okresie objętym kontrolą miały miejsce incydenty naruszenia bezpieczeństwa informacji¹⁹. We wszystkich badanych przypadkach organ postępował zgodnie z obowiązującą w jednostce procedurą.

Zgodnie z wymogiem określonym w § 19 ust. 2 pkt 14 powyższego rozporządzenia, w okresie kontrolowanym w Starostwie przeprowadzono audyt w zakresie bezpieczeństwa informacji²⁰.

W okresie objętym kontrolą nie wystąpiły przypadki projektowania i wdrażania systemów teleinformatycznych, wobec czego spełnienie warunków określonych w § 15 ust. 1 rozporządzenia w sprawie KRI nie było przedmiotem kontroli.

W toku kontroli ustalono, że zgodnie z zapisami § 19 ust. 2 pkt 7, 9, 11 i 12 rozporządzenia w sprawie KRI, Starostwo zapewnia ochronę przetwarzanych informacji przed kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, a także stosuje zabezpieczenie

¹⁶ Dotyczy 14 wniosków, w tym 4 wniosków złożonych w roku 2024 oraz 10 wniosków złożonych w roku 2025.

¹⁷ Możliwość wykonywania pracy na odległość dotyczyła wówczas tylko telepracy i była uregulowana w §26 Regulaminu pracy Starostwa Powiatowego w Wołominie oraz załączniku nr 6 do przedmiotowego regulaminu, określającym warunki wykonywania telepracy. Powyższe regulacje zostały uchylone zarządzeniem wprowadzającym Regulamin pracy zdalnej.

¹⁸ Sposób postępowania zgłaszania i postępowania z incydentami bezpieczeństwa informacji określono w Procedurze zarządzania incydentami, będącej częścią składową obowiązującego w Starostwie SZBI.

¹⁹ Kontrolującym przedłożono dokumenty dotyczące 5 incydentów. We wszystkich ww. przypadkach zgłoszenia dotyczyły naruszeń ochrony danych osobowych.

²⁰ Kontrolującym przedłożono harmonogram działań dotyczących realizacji zaleceń sformułowanych w raporcie z przeprowadzonego audytu. Z dokumentu wynika, które z ww. zaleceń już zrealizowano, a także w jakim terminie planowane jest zrealizowanie pozostałych zaleceń.

- zapewnienie zewnętrznej i wewnętrznej ochrony fizycznej obiektów,
- określenie pomieszczeń z ograniczonym dostępem, np. serwerowni oraz ustalenie zasad pobierania i zdawania kluczy do poszczególnych pomieszczeń,
- ustanowienie regulacji wewnętrznych określających zasady postępowania z informacjami w jednostce, zapewniających minimalizację wystąpienia ryzyka kradzieży informacji i środków przetwarzania informacji, w tym urządzeń, a także zasad zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych,
- ograniczenie uprawnień użytkowników na stacjach roboczych,
- automatyczną aktualizację oprogramowania systemów operacyjnych serwerów oraz stacji roboczych,
- wykorzystywania na serwerach i stacjach roboczych systemów operacyjnych korzystających ze wsparcia producenta,
- tworzenie kopii zapasowych baz danych oraz systemów,
- wykorzystywanie urządzeń brzegowych typu firewall,
- zabezpieczenie serwerów i stacji roboczych aktualnym oprogramowaniem antywirusowym, automatycznie aktualizującym sygnatury wirusów,
- wyposażenie serwerów i urządzeń sieciowych w zasilanie awaryjne zabezpieczające system przed przepięciami i chwilowymi zanikami napięcia,
- ustanowienie regulacji dotyczących konserwacji, napraw i utylizacji sprzętu i oprogramowania,
- ustanowienie zasad bezpiecznej pracy użytkowników przy wykorzystaniu urządzeń przenośnych i pracy na odległość.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- [illegible]

7

