

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

Adres artykułu: <https://cmsbip.mazowieckie.pl/arttykul/345-357-poradnik-klienta>

Poradnik klienta

Ogłoszenie dla klientów Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie

Umówienie wizyty w wydziałach Urzędu odbywa się poprzez kontakt telefoniczny:

- Wydział Spraw Obywatelskich (w sprawach Oddziału Ewidencji Obywateli i Organizacji) – tel. 22 695 73 09,
- Wydział Transportu i Rozwoju Regionalnego (w sprawach podpisania umów) – tel. 22 695 60 82,
- Wydział Skarbu Państwa i Nieruchomości – tel. 22 695 60 29,
- Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna – tel. 22 695 79 21,
- Wydział do Spraw Osób Niepełnosprawnych – tel. 22 536 05 40,
- Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności – tel. 22 695 75 40
- Wydział Rodziny i Polityki Społecznej – tel. 22 695 71 00 lub 22 695 71 02 (wizyty umawiane na wtorki i czwartki).

W zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego obsługa klienta odbywa się w poniedziałki, środy i piątki w godzinach 9:00 – 15:00, wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty za pośrednictwem internetowej **Platformy e-usług**.

Link do platformy <https://www.e-uslugi.mazowieckie.pl/umow-wizyte#/visit-selection>

Wszelkich informacji na temat koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego można uzyskać codziennie w godz. 8:00 – 13:00 pod numerami telefonów 22 695 71 74 oraz 22 695 71 83.

Wydział Infrastruktury i Rolnictwa

Spotkania z klientami odbywają się zgodnie z harmonogramem przyjęć klientów, poniedziałki od 13.00 – 16.00, w czwartki od 8.00 – 12.00, **tylko i wyłącznie** po wcześniejszym telefonicznym umówieniu.

Zamawianie akt do wglądu, będzie odbywać się pod numerami telefonów:

- Oddział Postępowań Odwoławczych i Nadzwyczajnych tel. 22 695 66 34,
- Oddział Specjalistycznej Administracji Architektoniczno-Budowlanej tel. 22 695 62 19,
- Oddział Transportu i Organizacji tel. 22 695 60 80,
- Delegatura w Ostrołęce tel. 29 746 62 60,
- Delegatura w Płocku tel. 24 235 11 51,
- Delegatura w Radomiu tel. 48 362 05 94.

W sprawach dotyczących rejestrowania pojazdów należących do przedstawicielstw dyplomatycznych, urzędów konsularnych i misji specjalnych państw obcych lub organizacji międzynarodowych, obsługa Klientów będzie odbywać się od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 15.00.

W celu umówienia terminu i godziny spotkania, kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 22 695 65 92.

Uwaga!: Biletomat do pobierania numerków jest nieczynny do odwołania.

Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna

Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego przyjmuje obywateli w sprawach interwencji, skarg i wniosków w każdy poniedziałek od godziny 9:00 do 17:00.

Przyjęcia obywateli odbywają się po wcześniejszym umówieniu wizyty – tel. 22 695 79 21.

Skargi i interwencje z zakresu geodezji i kartografii można składać za pośrednictwem platformy internetowej e-usługi:

- NADZÓR NAD DZIAŁANIAMI GEODETY UPRAWNIONEGO LUB PRZEDSIĘBIORCY W ZAKRESIE PRZESTRZEGANIA PRZEPISÓW W DZIEDZINIE GEODEZJI I KARTOGRAFII, link: [Strona główna - eUsługi](#)

- SKARGA NA ORGAN SŁUŻBY GEODEZYJNEJ I
KARTOGRAFICZNEJ, link: [Strona główna - eUsługi](#)

Wydział Spraw Cudzoziemców

Wizyty klientów odbywają się **wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym lub sms-owym** umówieniu. Prosimy o **niezgłaszanie się** do Urzędu bez wcześniej umówionej wizyty. **Wizyty w Urzędzie odbywają się dopiero po jej wyznaczeniu przez pracownika Wydziału Spraw Cudzoziemców.**

Sprawy Wydziału Skarbu Państwa i Nieruchomości

W sprawach związanych z zadaniami Wydziału Skarbu Państwa i Nieruchomości można kontaktować się pod numerami telefonów:

- Oddział Regulacji Stanu Prawnego Nieruchomości – 22 695 61 48,
- Oddział Inwestycji Liniowych – 22 695 61 30,
- Oddział Wywłaszczeń i Rekompensat – 22 695 62 56,
- Oddział Gospodarki Nieruchomościami Skarbu Państwa – 22 695 69 25,
- Oddział Ogólny – 22 695 62 57,
- Oddział w Placówce Delegaturze Zamiejscowej w Siedlcach – 25 644 81 78,
- Oddział w Placówce Delegaturze Zamiejscowej w Ostrołęce – 29 746 62 40,

- Oddział w Placówce Delegaturze Zamiejskowej w Płocku – 24 235 11 19,
- Oddział w Placówce Delegaturze Zamiejskowej w Ciechanowie – 23 671 93 34,
- Oddział w Placówce Delegaturze Zamiejskowej w Radomiu – 48 362 02 24.

Wydział Rynku Pracy

W Wydziale Rynku Pracy funkcjonują trzy tryby składania wniosków o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca:

- e-zezwolenie na pracę (eZPC) - wniosek wraz z załącznikami złożysz za pośrednictwem systemu praca.gov.pl, który pozwala na załatwienie sprawy bez wychodzenia z domu i konieczności dosyłania w formie papierowej dokumentów. Jest najszybszym, najwygodniejszym i najtańszym sposobem złożenia wniosku, jak również uzupełnienie dokumentacji do wcześniej złożonego podania (niższy koszt drukowania/kopiowania dokumentacji wymaganej do każdego złożonego wniosku). Szczegółowe informacje znajdziesz [tutaj](#).
- Tryb Obsługi Koordynowanej (TOK) - wymaga zgłoszenia wniosku poprzez formularz zgłoszeniowy. Urząd zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie TOK, kwalifikuje wniosek do obsługi, wyznacza termin i przesyła wnioskodawcy instrukcję przygotowania wniosku. W tym trybie obsługiwane są wnioski o wydanie zezwoleń typ A i C. Dokumenty złożysz bezpośrednio na wizycie.

Szczegółowe informacje znajdziesz [tutaj](#).

- tryb kancelaryjny (tradycyjny) - wniosek składany w formie papierowej poprzez biuro podawcze lub operatora pocztowego. Rozpatrzenie sprawy może trwać dłużej niż w przypadku trybów: e-zezwolenia, TOK, w których proces uzupełniania oraz przekazywania dokumentów jest uproszczony. Należy również pamiętać, że w związku z wejściem w życie w dniu 29.07.2022 r., Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 18 lipca 2022 r. w sprawie zezwoleń na pracę i oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (Dz. U. z 2022 r, poz. 1558 z późn. zm.), w przypadku złożenia kilku wniosków jednego pracodawcy, do każdego wniosku należy załączyć komplet dokumentów.

Dokumenty możesz złożyć:

W Punkcie Obsługi Klienta Mazowieckiego Urzędu
Wojewódzkiego w Warszawie – wejście od al. Solidarności 81
(wejście "F").

Uwaga! Pracownicy Punktu Obsługi Klienta nie poświadczają dokumentów za zgodność z oryginałem.

Za pośrednictwem poczty przesyłając na adres:
Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
pl. Bankowy 3/5, 00- 950 Warszawa
z dopiskiem: Wydział Rynku Pracy

Wydział Zdrowia

Klienci są obsługiwani przede wszystkim w sprawach dotyczących szkolenia specjalizacyjnego (lekarzy, lekarzy dentyistów, farmaceutów, diagnostów laboratoryjnych, fizjoterapeutów, w dziedzinach mających zastosowanie w ochronie zdrowia), a także w sprawach Rejestru Pomiotów Wykonujących Działalność Leczniczą oraz wniosków kierowanych do Wojewódzkiej Komisji ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych.

Dane kontaktowe pracowników merytorycznych dostępne są na stronach lub poniżej:

- lekarze i lekarze dentyści: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/lekarze-i-lekarze-dentysci3
- farmaceuci: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/farmaceuci2
- specjalizacje w dziedzinach mających zastosowanie w ochronie zdrowia: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/specjalizacje-majace-zastosowanie-w-ochronie-zdrowia2
- diagnostów laboratoryjni: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/diagnosci-laboratoryjni2
- fizjoterapeuci: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/fizjoterapeuci2
- Rejestr Pomiotów Wykonujących Działalność Leczniczą: <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/rejestr-podmiotow-leczniczych>
- Wojewódzka Komisja ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych: <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/wojewodzka-komisja-do-spraw-orzekania-o->

Nowe zasady dokonywania opłat do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego

Wpłaty należności na rzecz Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie dokonywane są wyłącznie przelewem.

Więcej informacji znajdują się na stronie [Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie](#).

Tagi: poradnik klienta

Metryczka

Podmiot udostępniający:	Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Odpowiedzialny za treść:	Katarzyna Marszał
Wytworzył:	Katarzyna Marszał
Data wytworzenia:	13.10.2023
Opublikował w BIP:	Katarzyna Frelak
Data opublikowania:	31.07.2015 15:17
Ostatnio zaktualizował:	Jakub Parzonka
Data ostatniej aktualizacji:	27.02.2025 13:41
Liczba wyświetleń:	10921