

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

Adres artykułu: <https://cmsbip.mazowieckie.pl/artyku/50-25061-wydzial-infrastruktury-informacje-dotyczace-wznowienia-bezposredniej-obslugi-klientow>

Wydział Infrastruktury- informacje dotyczące wznowienia bezpośredniej obsługi klientów.

Od dnia 25 maja 2020 r. Wydział Infrastruktury i rolnictwa Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie wznawia bezpośrednią obsługę Klientów. Spotkania z Klientami odbywają się zgodnie z dotychczas obowiązującym harmonogramem przyjęć Klientów, tj. w poniedziałki od 13.00 do 16.00, w czwartki od 8.00 do 12.00, tylko i wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym umówieniu. Zamawianie akt do wglądu, odbywa się pod numerami telefonów:

1. Oddział Postępowań Odwoławczych (22) 695-66-34
2. Oddział Specjalistycznej Administracji Architektoniczno-Budowlanej (22) 695-62-19
3. Oddział Obsługi Przejść Granicznych, Egzekucji i Transportu (22) 695-60-86
4. Delegatura w Ostrołęce (29) 746-62-60
5. Delegatura w Płocku (24) 235-11-66
6. Delegatura w Radomiu (48) 362-05-94

Prosimy o niezgłaszanie się do urzędu bez wcześniej umówionej wizyty. **Informujemy, że Klienci nieumówieni na spotkanie, nie będą obsługiwani.** Ponadto biletomat do pobierania numerków jest nieczynny do odwołania.

W związku z działaniami mającymi na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz mając na względzie bezpieczeństwo Klientów i pracowników Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, informujemy, iż obsługa Klientów odbywa się tylko i wyłącznie pod warunkiem zachowania wymogów sanitarnych, tj.:

- 1) zakrycia nosa i ust, zabezpieczając drogi oddechowe;
- 2) dezynfekcji rąk po wejściu do budynku urzędu lub stosowania rękawic ochronnych;
- 3) zachowania co najmniej 1,5 metrowej odległości pomiędzy osobami;

4) w jednym pokoju może przebywać tylko jeden Klient do jednej sprawy.

Jednocześnie nadal zachęcamy Państwa do korzystania z alternatywnych form komunikacji z urzędem, poprzez kontakt telefoniczny lub wiadomości e-mail. Ponadto pisma, wnioski, podania i inne można składać poprzez operatora pocztowego lub przy wykorzystaniu platformy e-PUAP.

Mając na uwadze stan epidemiczny w kraju, prosimy o wyrozumiałość i zastosowanie się do wskazanych procedur.

Tagi: wydział infrastruktury, obsługa klienta, koronawirus

Metryczka

Podmiot udostępniający:	Mazowiecki Urząd Wojewódzki
Odpowiedzialny za treść:	Piotr Oszako
Wytworzył:	Wydział Infrastruktury
Data wytworzenia:	25.05.2020
Opublikował w BIP:	Piotr Oszako
Data opublikowania:	26.05.2020 11:50
Ostatnio zaktualizował:	Piotr Oszako
Data ostatniej aktualizacji:	09.12.2024 12:10
Liczba wyświetleń:	516