

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

Adres artykułu: <https://cmsbip.mazowieckie.pl/arttykul/198-34447-oddzial-kancelarii-i-obslugi-klienta>

Oddział Kancelarii i Obsługi Klienta

Do zakresu działania Oddziału Kancelarii i Obsługi Klienta należy:

- 1) koordynowanie obsługi klienta w Urzędzie, w tym prowadzenia punktu informacyjnego, w szczególności przez:
 - a) obsługę infolinii „Obywatel”,
 - b) udział w projektach dotyczących obsługi klienta;
- 2) prowadzenie kancelarii Urzędu, z zastrzeżeniem § 22 ust. 2 Regulaminu Organizacyjnego w szczególności przez:
 - a) odbieranie i rozdział korespondencji kierowanej do Urzędu, w tym przesyłek pocztowych, przesyłek wpływających na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Urzędu oraz składanych osobiście przez zainteresowanych,
 - b) zarządzanie skrzynką doręczeń przyporządkowaną do adresu do doręczeń elektronicznych powiązanego z publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego,
 - c) rejestrowanie w systemie Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją korespondencji przychodzącej i wychodzącej z Urzędu,
 - d) prowadzenie spraw związanych z realizacją wysyłki służbowej,
 - e) zapewnienie ciągłości realizacji usług pocztowych dla Urzędu,
 - f) prowadzenie składów chronologicznych i składów informatycznych nośników danych;
- 3) prowadzenie punktu potwierdzającego profil zaufany elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP) przy placu Bankowym 3/5 w Warszawie;

Tagi: kancelaria

Metryczka

Podmiot udostępniający:	Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie
Wytworzył:	Marzena Zbytkowska
Data wytworzenia:	17.08.2023
Opublikował w BIP:	Marzena Zbytkowska
Data opublikowania:	17.08.2023 15:00
Ostatnio zaktualizował:	Marzena Zbytkowska
Data ostatniej aktualizacji:	20.02.2025 13:46
Liczba wyświetleń:	818